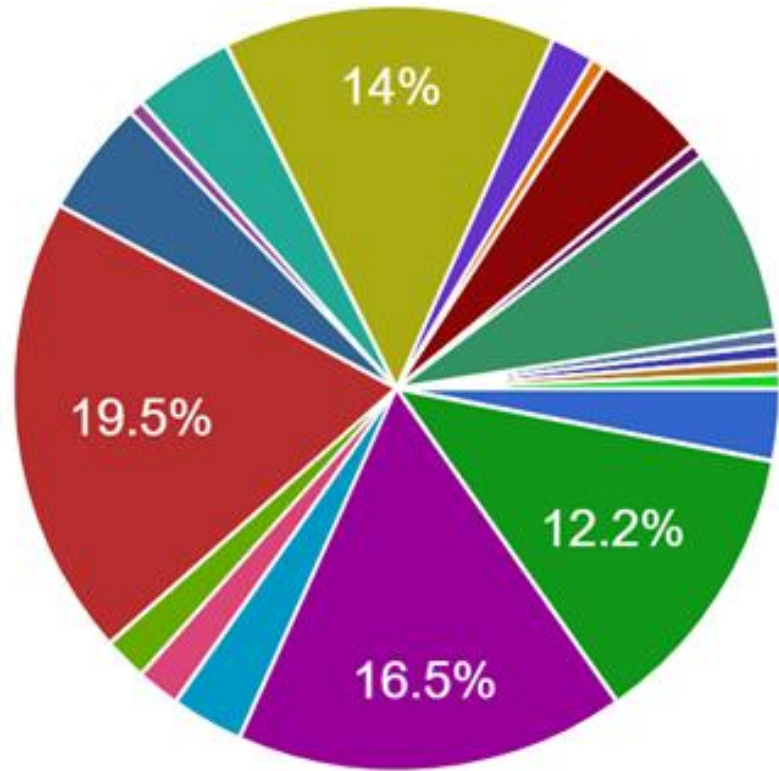


DX推進に向けたデジタル化状況アンケート結果

日時：令和6年7月11日発送～令和6年7月31日締切
対象：全会員（1,131通発送）
回答数：164件（Googleform 135件／FAX 28件）
回答率：14.5%

業種

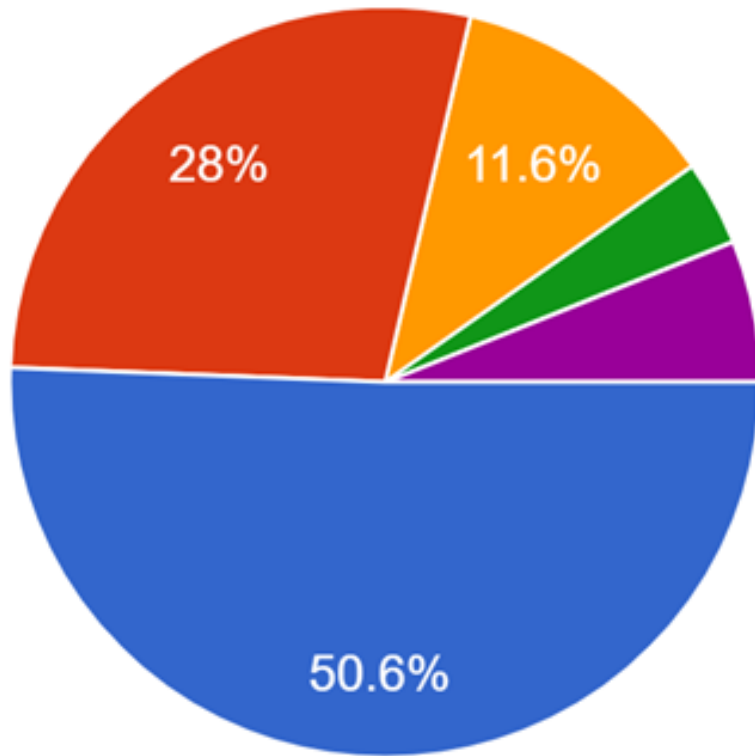


(内訳)

- 卸・小売業 32社
- 製造業 27社
- 宿泊業, 飲食サービス業 23社
- 建設業 20社
- サービス業 (他に分類されないもの) 13社
- 医療, 福祉 8社
- 金融業, 保険業 8社
- 学術研究, 専門・技術サービス業 7社
- 農業, 林業 5社
- 電気・ガス・熱供給・水道業 5社
- 情報通信業 3社
- 運輸業, 郵便業 3社
- 生活関連サービス業, 娯楽業 3社

不動産業, 物品賃貸業, 教育, 学習支援業, 司法書士等,
交通安全事業, レッカー作業, ソフトウェア開発 各1社

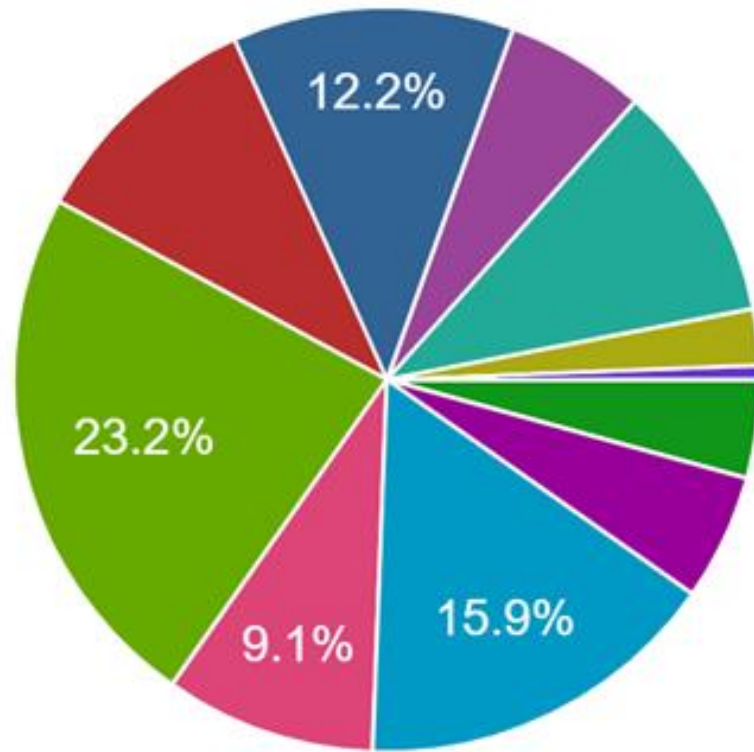
従業員数



(内訳)

- 1～5名 83社
- 6～20名 46社
- 21～50名 19社
- 51～100名 6社
- 101名以上 10社

ご回答者様の年齢

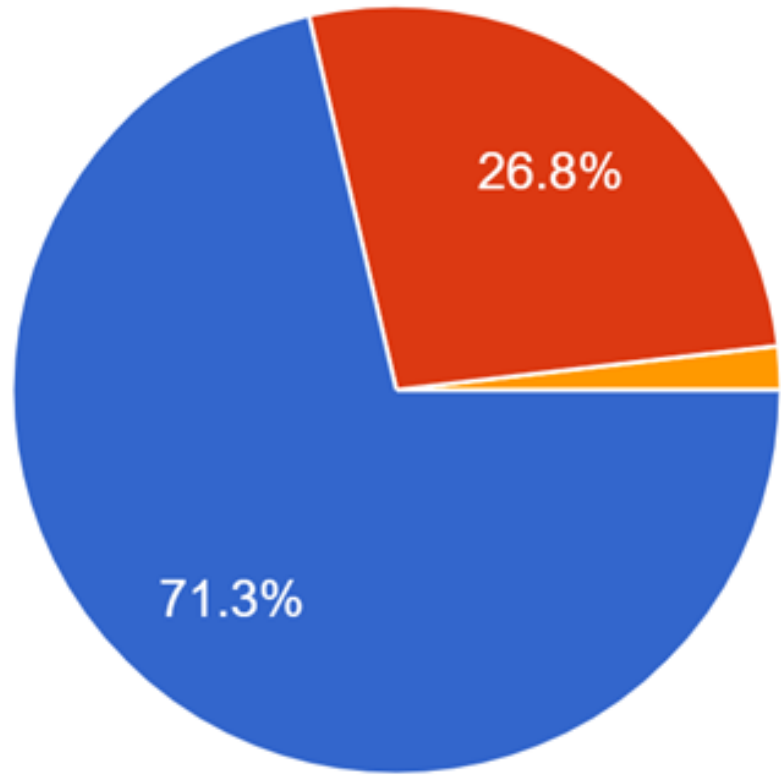


(内訳)

● 50～55歳	38人
● 40～45歳	26人
● 60～65歳	20人
● 56～59歳	17人
● 70～75歳	17人
● 46～49歳	15人

● 66～69歳	10人
● 36～39歳	9人
● 30～35歳	7人
● 76～79歳	4人
● 80～85歳	1人

ご回答者様の性別

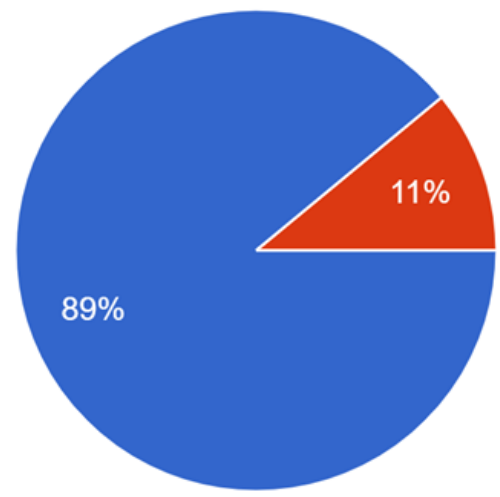


(内訳)

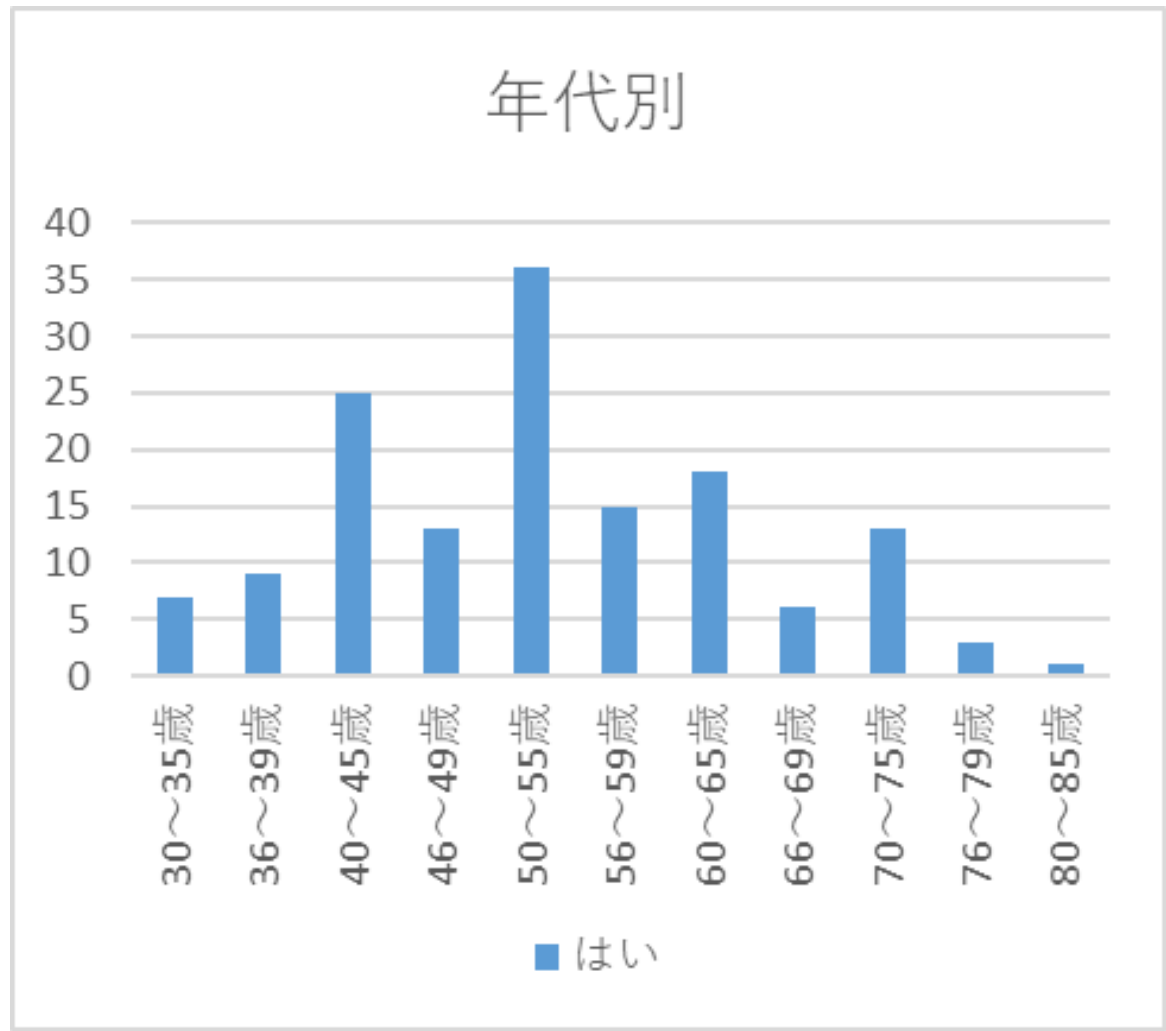
● 男性	117人
● 女性	44人
● 無回答	3人

質問3 あなたが普段利用しているデジタルサービスについて教えてください。

①-1 SNSは使っていますか？

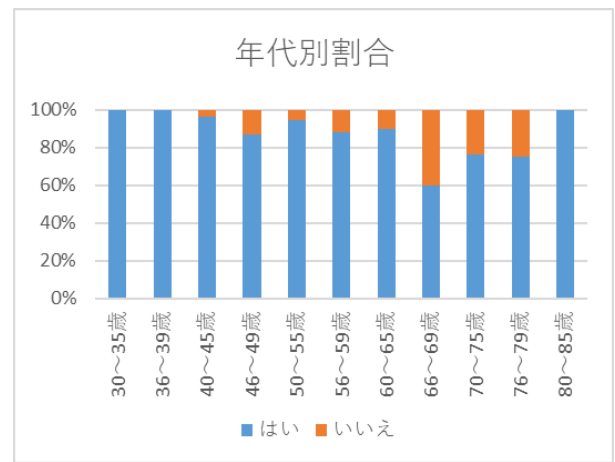


(内訳)
 ● はい 146人
 ● いいえ 18人



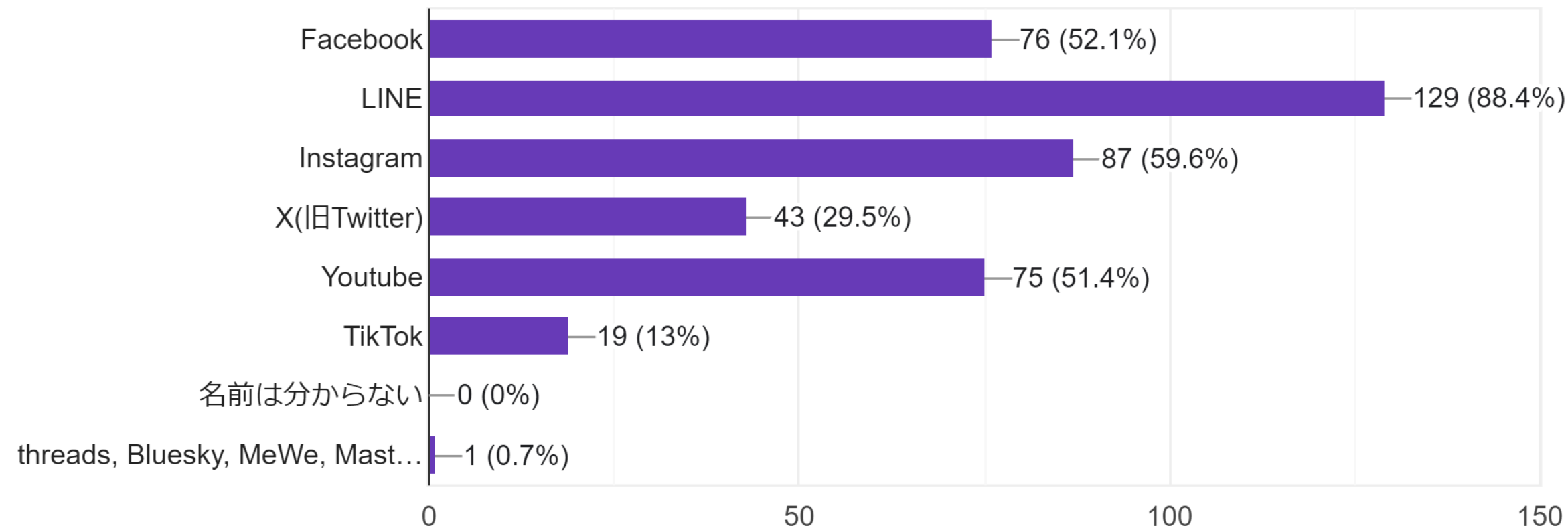
(「はい」の内訳)

- ・ 30~35歳 7人 (7人)
- ・ 36~39歳 9人 (9人)
- ・ 40~45歳 25人 (26人)
- ・ 46~49歳 13人 (15人)
- ・ 50~55歳 36人 (38人)
- ・ 56~59歳 15人 (17人)
- ・ 60~65歳 18人 (20人)
- ・ 66~69歳 6人 (10人)
- ・ 70~75歳 13人 (17人)
- ・ 76~79歳 3人 (3人)
- ・ 80~85歳 1人 (1人)

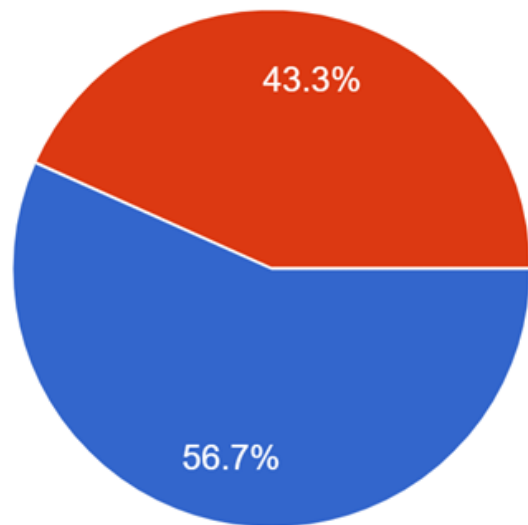


普段、使っているSNSにチェックを入れてください。

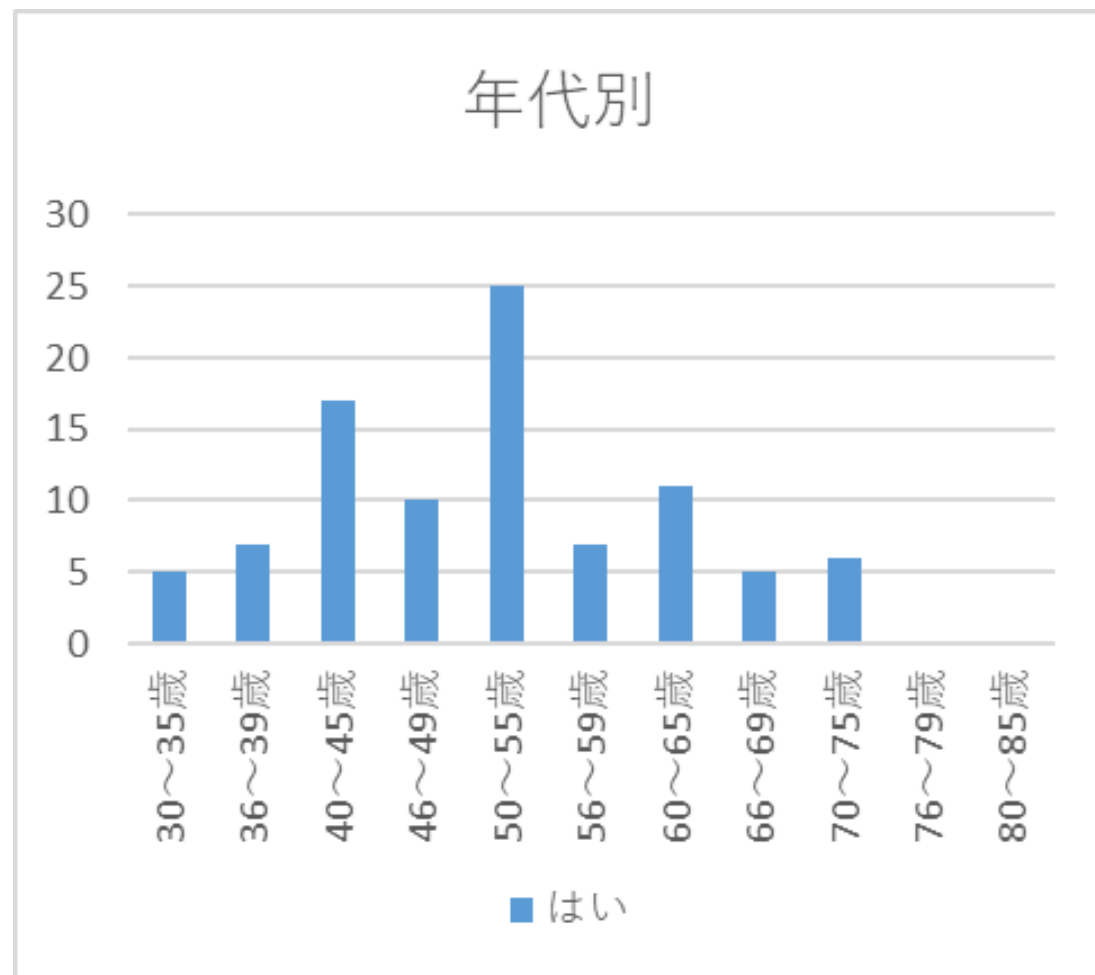
146 件の回答



②-1 動画配信サービスは使っていますか？

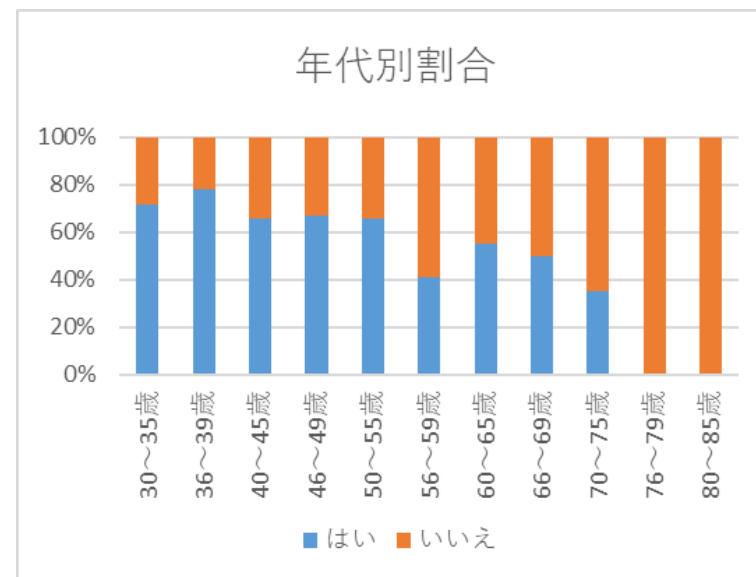


(内訳)
 ● はい 93人
 ● いいえ 71人



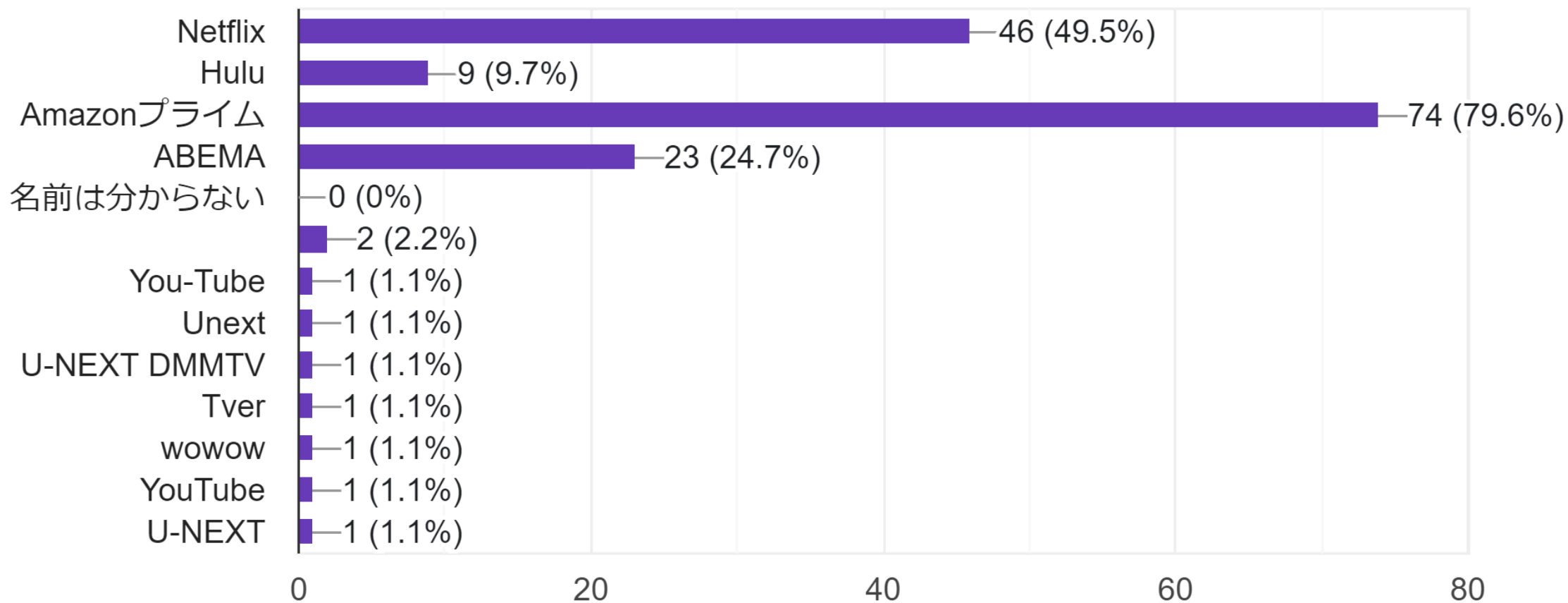
(「はい」の内訳)

- ・ 30～35歳 5人 (7人)
- ・ 36～39歳 7人 (9人)
- ・ 40～45歳 17人 (26人)
- ・ 46～49歳 10人 (15人)
- ・ 50～55歳 25人 (38人)
- ・ 56～59歳 7人 (17人)
- ・ 60～65歳 11人 (20人)
- ・ 66～69歳 5人 (10人)
- ・ 70～75歳 6人 (17人)
- ・ 76～79歳 0人 (3人)
- ・ 80～85歳 0人 (1人)

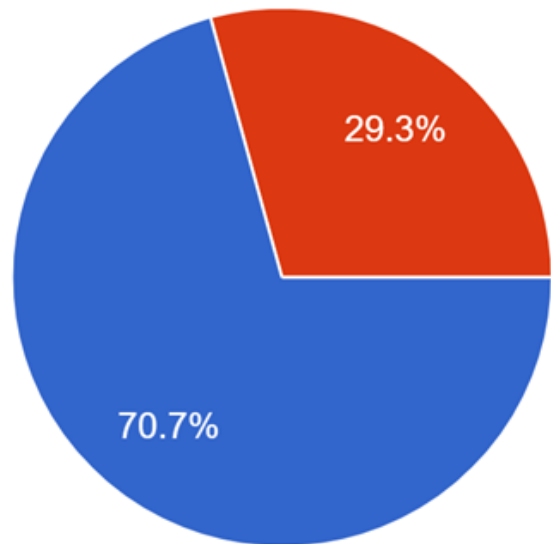


普段、使っている動画配信サービスにチェックを入れてください。

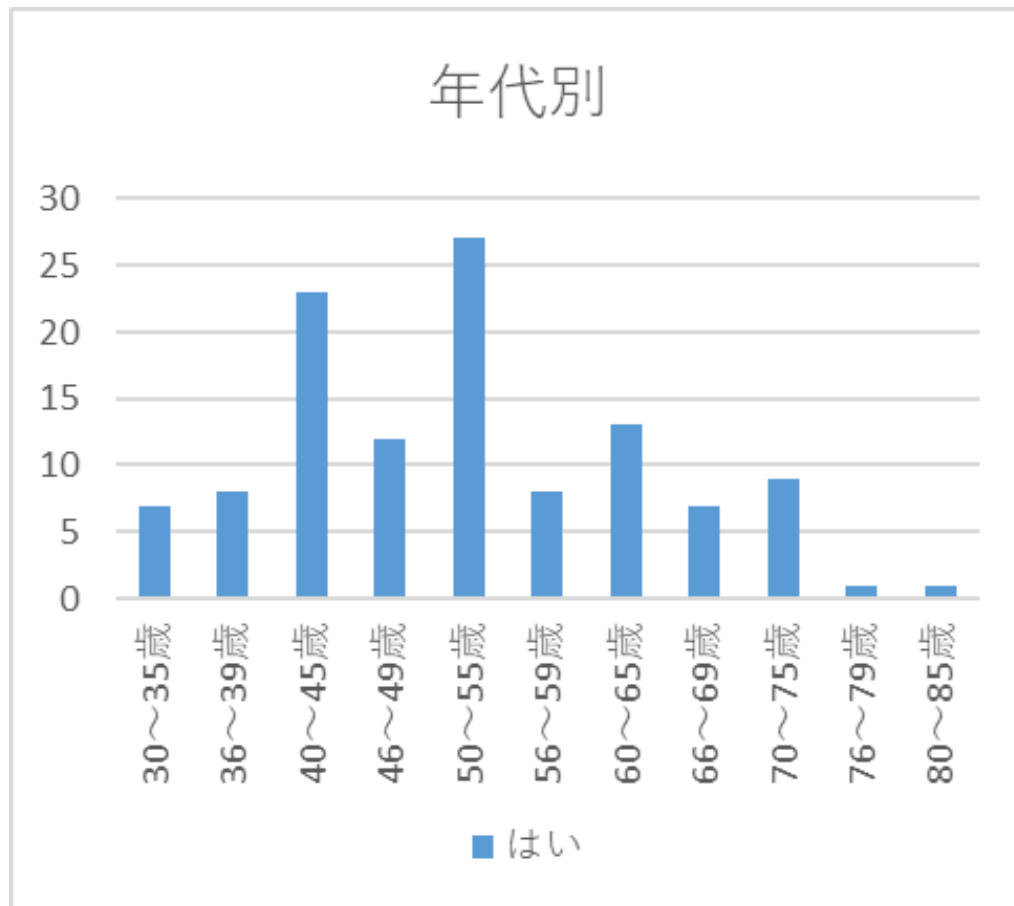
93 件の回答



③-1 QR決済は使っていますか？

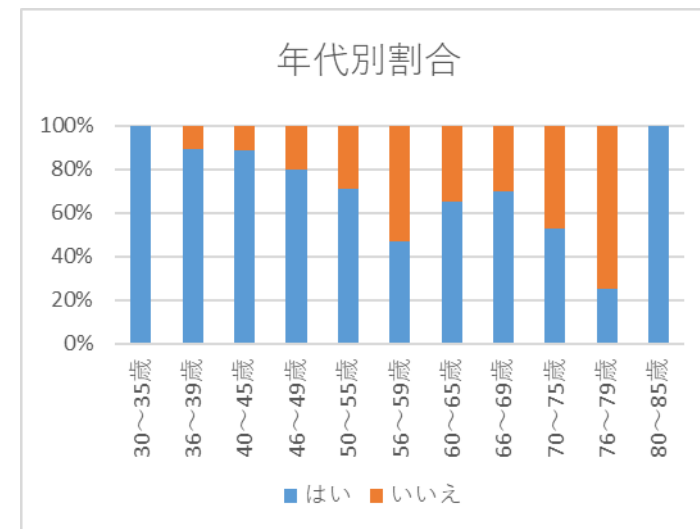


(内訳)
 ● はい 116人
 ● いいえ 48人



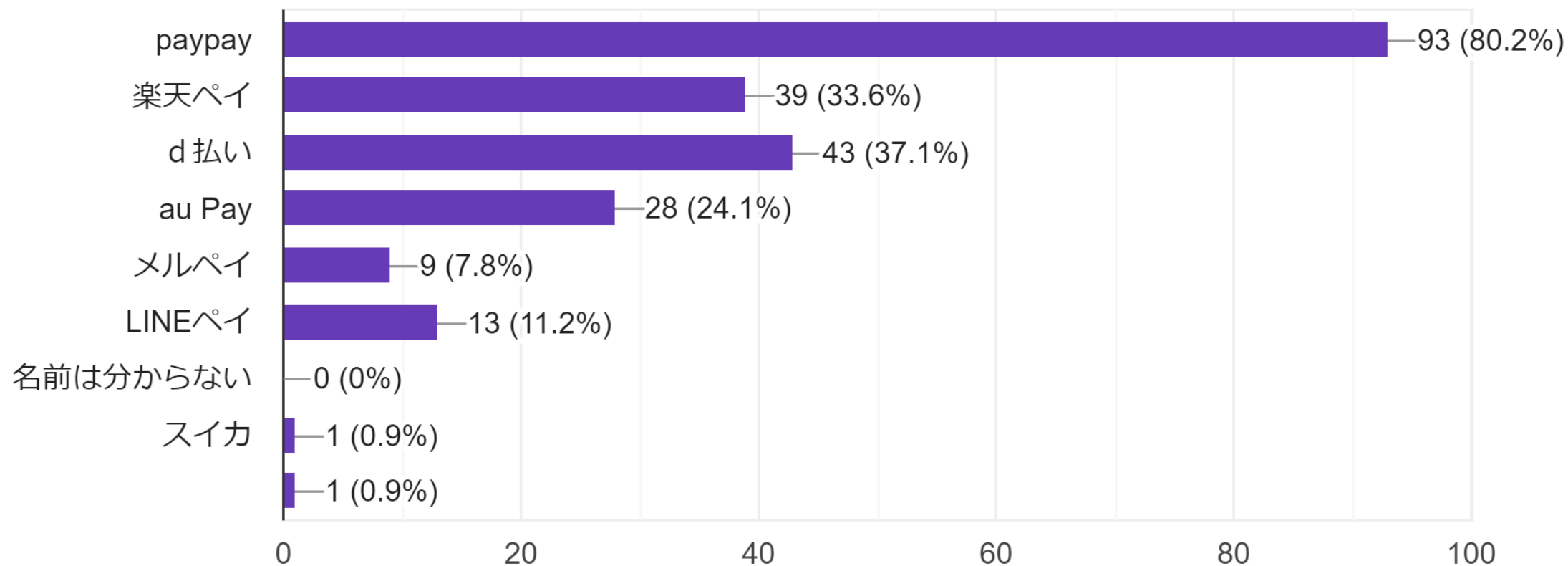
(「はい」の内訳)

- ・ 30~35歳 7人 (7人)
- ・ 36~39歳 8人 (9人)
- ・ 40~45歳 23人 (26人)
- ・ 46~49歳 12人 (15人)
- ・ 50~55歳 27人 (38人)
- ・ 56~59歳 8人 (17人)
- ・ 60~65歳 13人 (20人)
- ・ 66~69歳 7人 (10人)
- ・ 70~75歳 9人 (17人)
- ・ 76~79歳 1人 (3人)
- ・ 80~85歳 1人 (1人)

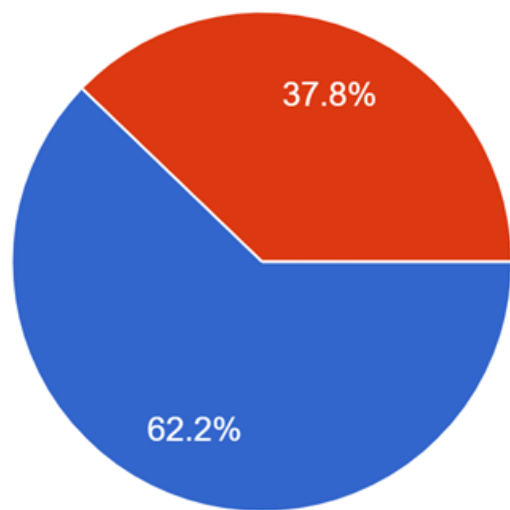


普段、使っている QR決済にチェックを入れてください。

116 件の回答



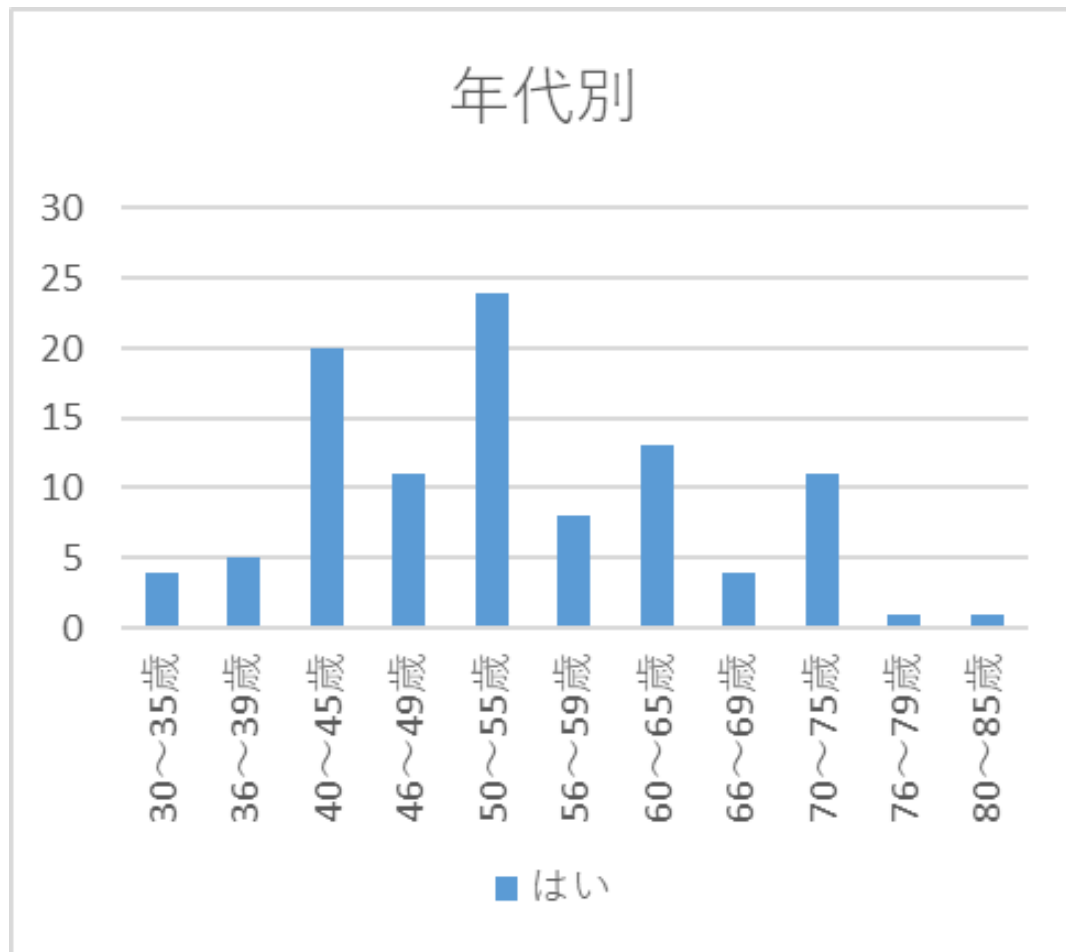
④-1 電子マネーは使っていますか？



(内訳)

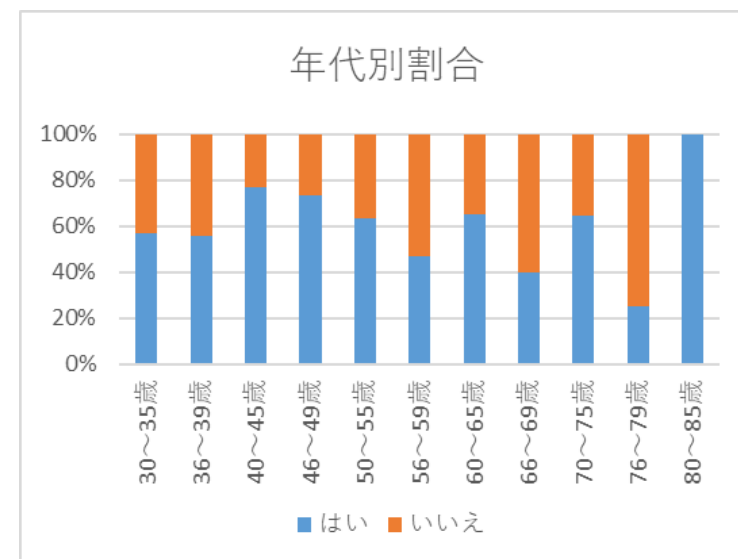
- はい
- いいえ

102人
62人



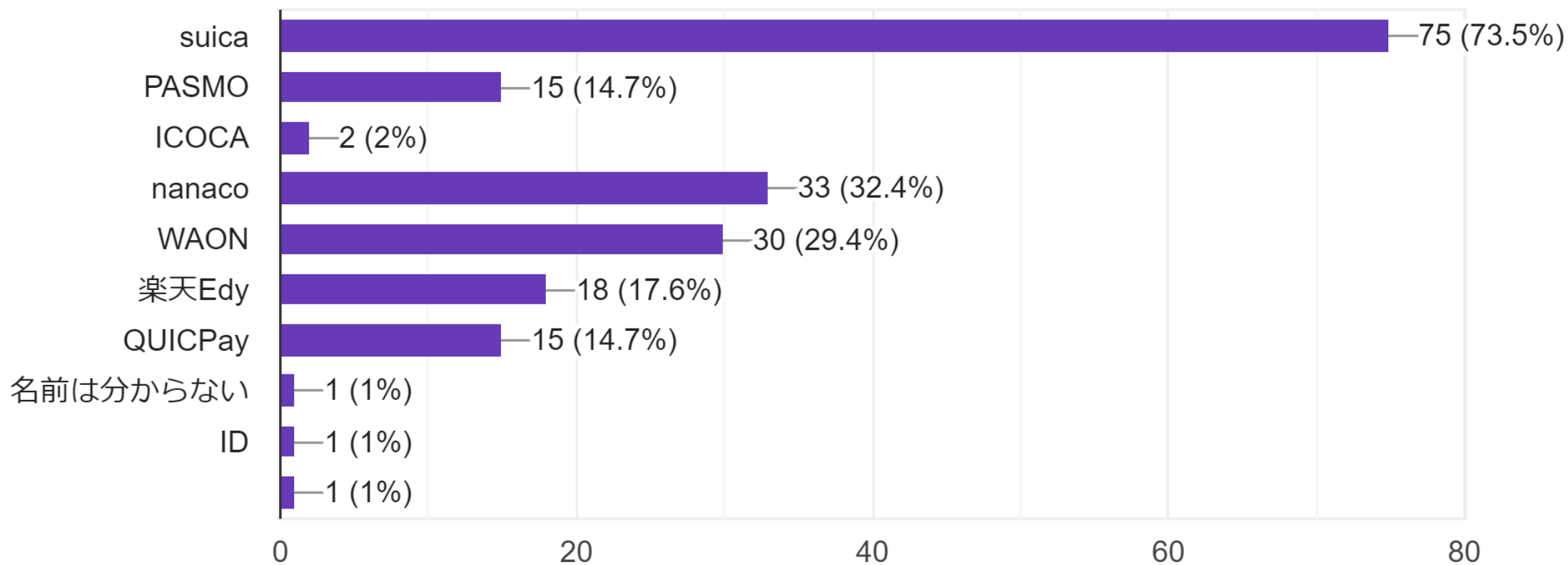
(「はい」の内訳)

- ・ 30~35歳 4人 (7人)
- ・ 36~39歳 5人 (9人)
- ・ 40~45歳 20人 (26人)
- ・ 46~49歳 11人 (15人)
- ・ 50~55歳 24人 (38人)
- ・ 56~59歳 8人 (17人)
- ・ 60~65歳 13人 (20人)
- ・ 66~69歳 4人 (10人)
- ・ 70~75歳 11人 (17人)
- ・ 76~79歳 1人 (3人)
- ・ 80~85歳 1人 (1人)

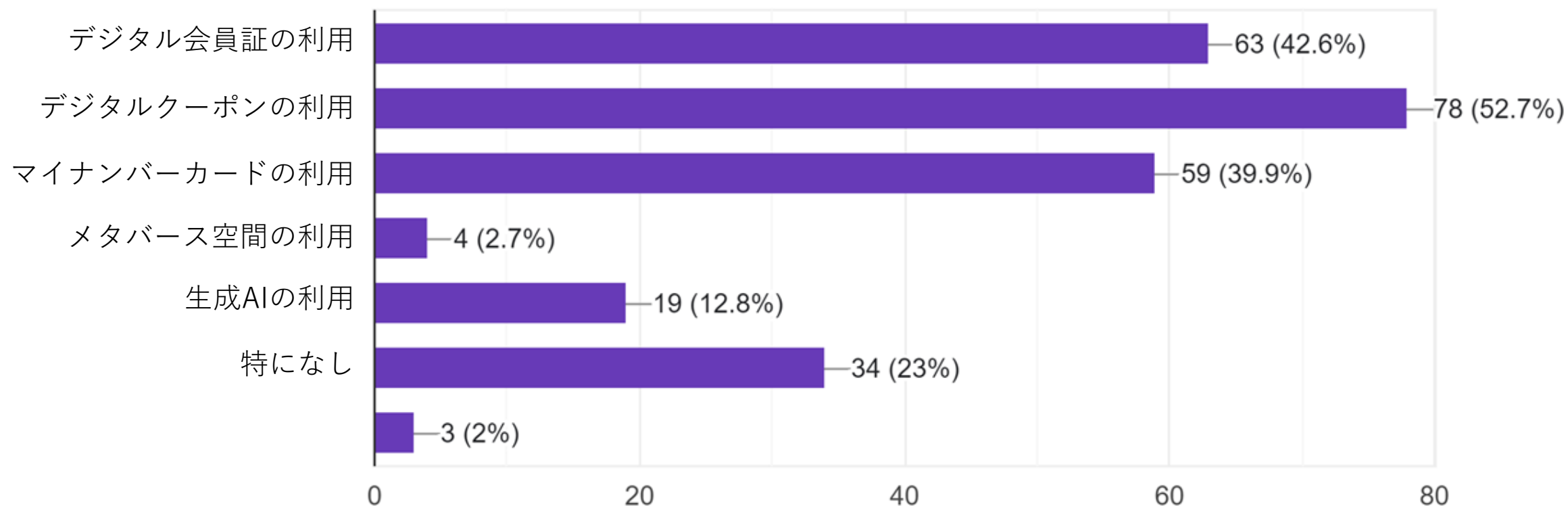


普段、使っている電子マネーにチェックを入れてください。

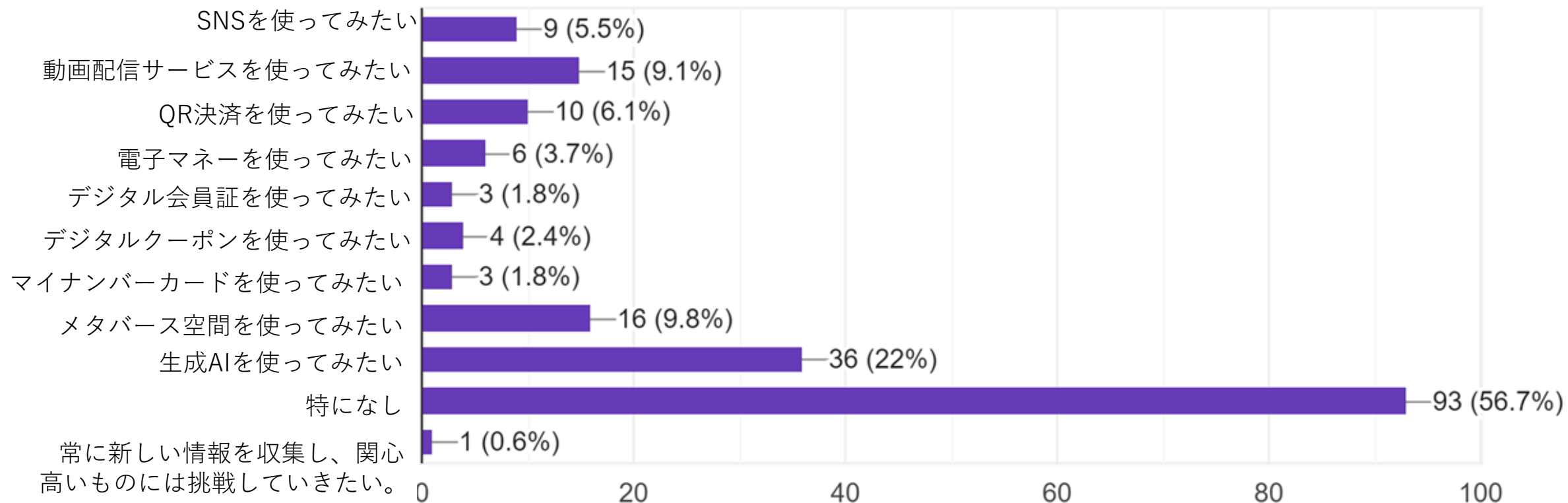
102 件の回答



質問1-⑤ ①～④以外で、普段利用しているデジタルサービスについて当てはまるものすべてお選びください。

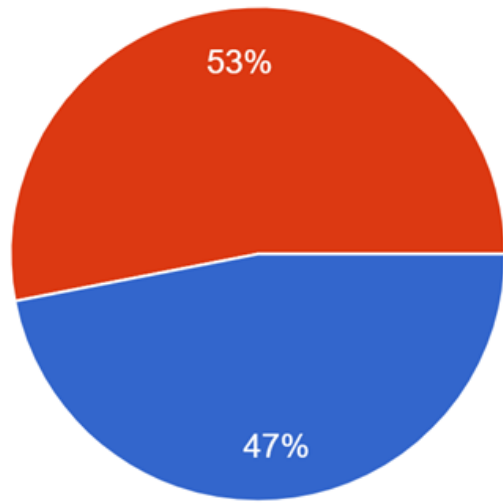


質問2 質問1で回答頂いたデジタルサービス以外に、あなたが新たに挑戦したいデジタルサービスについて教えてください。



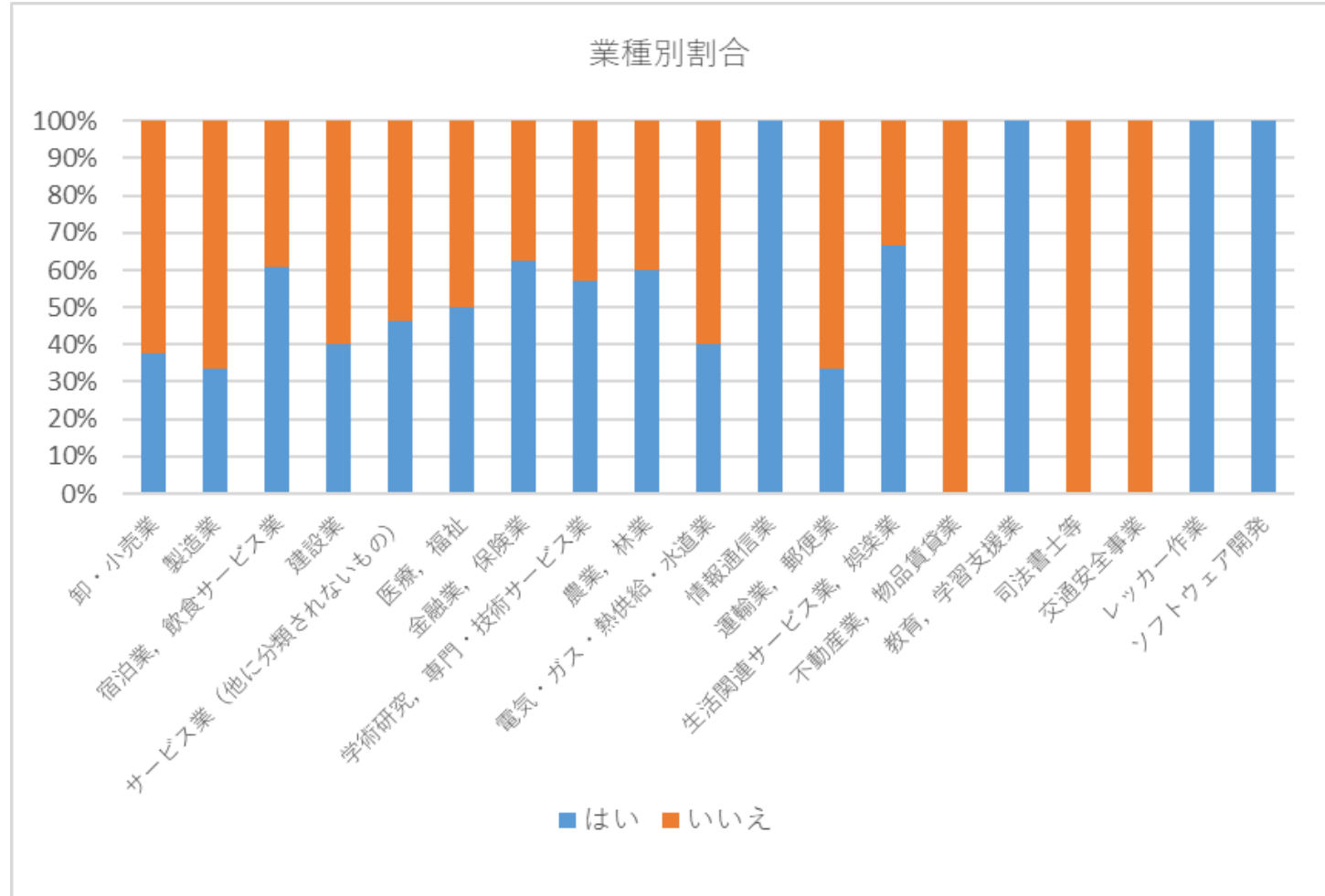
質問3 業務で利用しているデジタルサービスについて教えてください。

①-1 社内の連絡・日程管理でコミュニケーションツールを利用していますか？



(内訳)

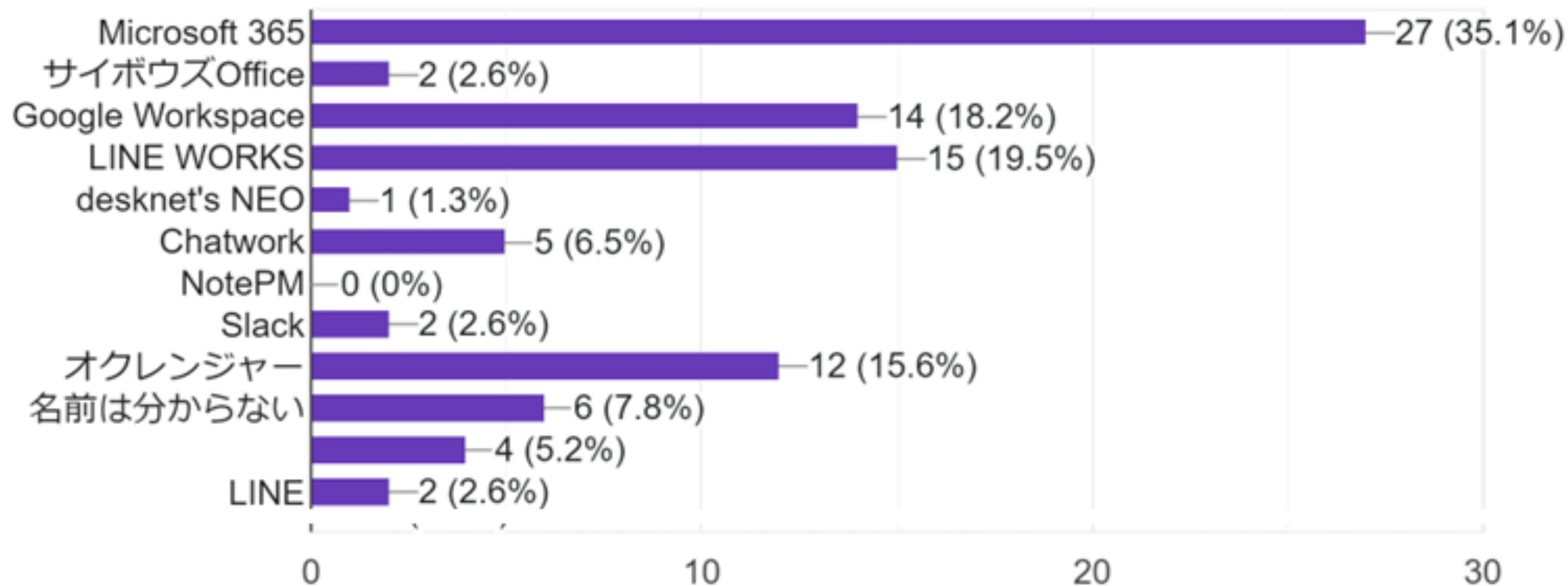
- はい 77社
- いいえ 87社



(「はい」の内訳)

卸小売業12社 (32社)、製造業9社 (27社)、宿泊業, 飲食サービス業14社 (23社)、建設業8社 (20社)、サービス業 (他に分類されないもの) 6社 (13社)、医療, 福祉4社 (8社)、金融業, 保険業5社 (8社)、学術研究, 専門・技術サービス業4社 (7社)、農業, 林業3社 (5社)、電気・ガス・熱供給・水道業2社 (5社)、情報通信業3社 (3社)、運輸業, 郵便業1社 (3社)、生活関連サービス業, 娯楽業2社 (3社)、ソフトウェア開発1社 (1社)、レッカー作業1社 (1社)

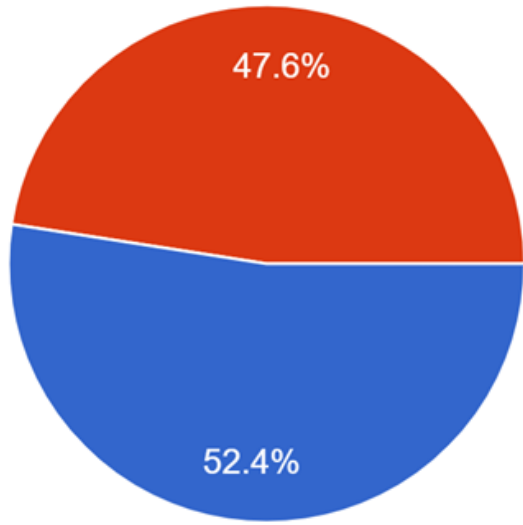
①-2 利用しているコミュニケーションツールを教えてください。



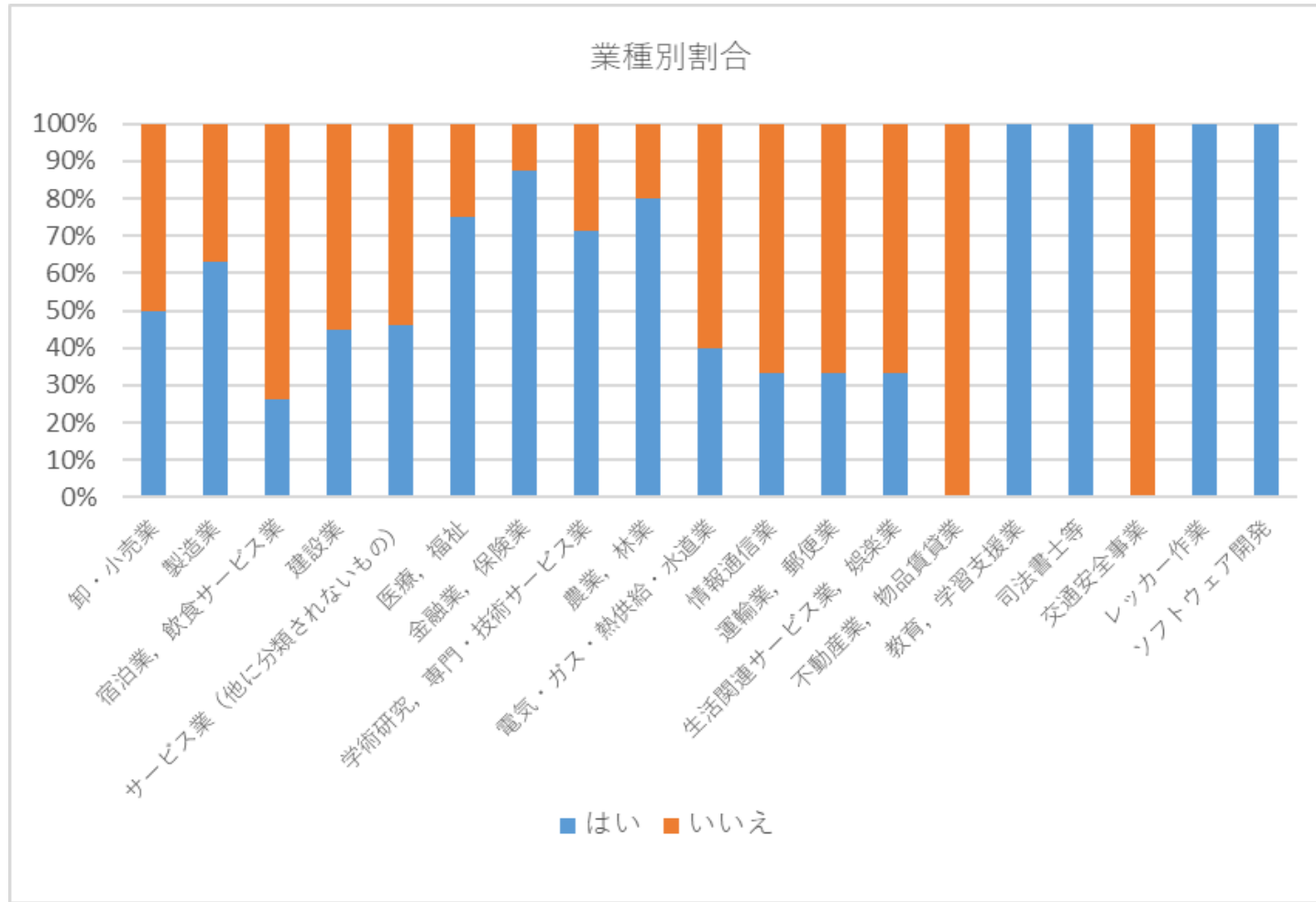
(その他内訳)

自社専用ツール、Skypeタイムツリー、リンクイット、agrinote、Time Tree、Salesforce 等

②-1 オンライン会議を利用していますか？



(内訳)
 ● はい 86社
 ● いいえ 78社

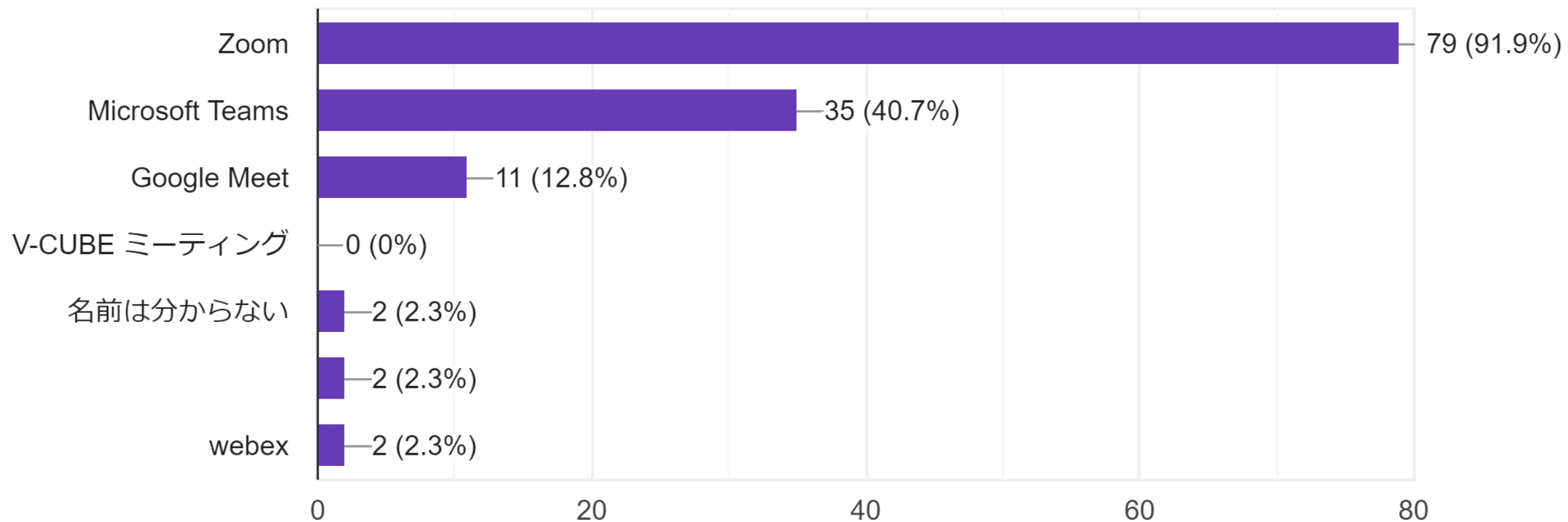


(「はい」の内訳)

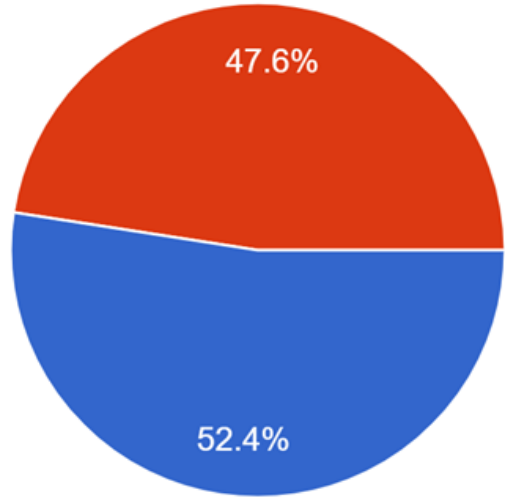
卸小売業 16社 (32社)、製造業 17社 (27社)、宿泊業, 飲食サービス業6社 (23社)、建設業 9社 (20社)、サービス業 (他に分類されないもの) 6社 (13社)、医療, 福祉6社 (8社)、金融業, 保険業7社 (8社)、学術研究, 専門・技術サービス業5社 (7社)、農業, 林業4社 (5社)、電気・ガス・熱供給・水道業2社 (5社)、情報通信業1社 (3社)、運輸業, 郵便業1社 (3社)、生活関連サービス業, 娯楽業1社 (3社)、ソフトウェア開発 1社 (1社)、レッカー作業1社 (1社)、教育, 学習支援業1社 (1社)、司法書士等1社 (1社)、複合サービス事業1社 (1社)

②-2 利用しているオンライン会議ツールを教えてください。

86 件の回答

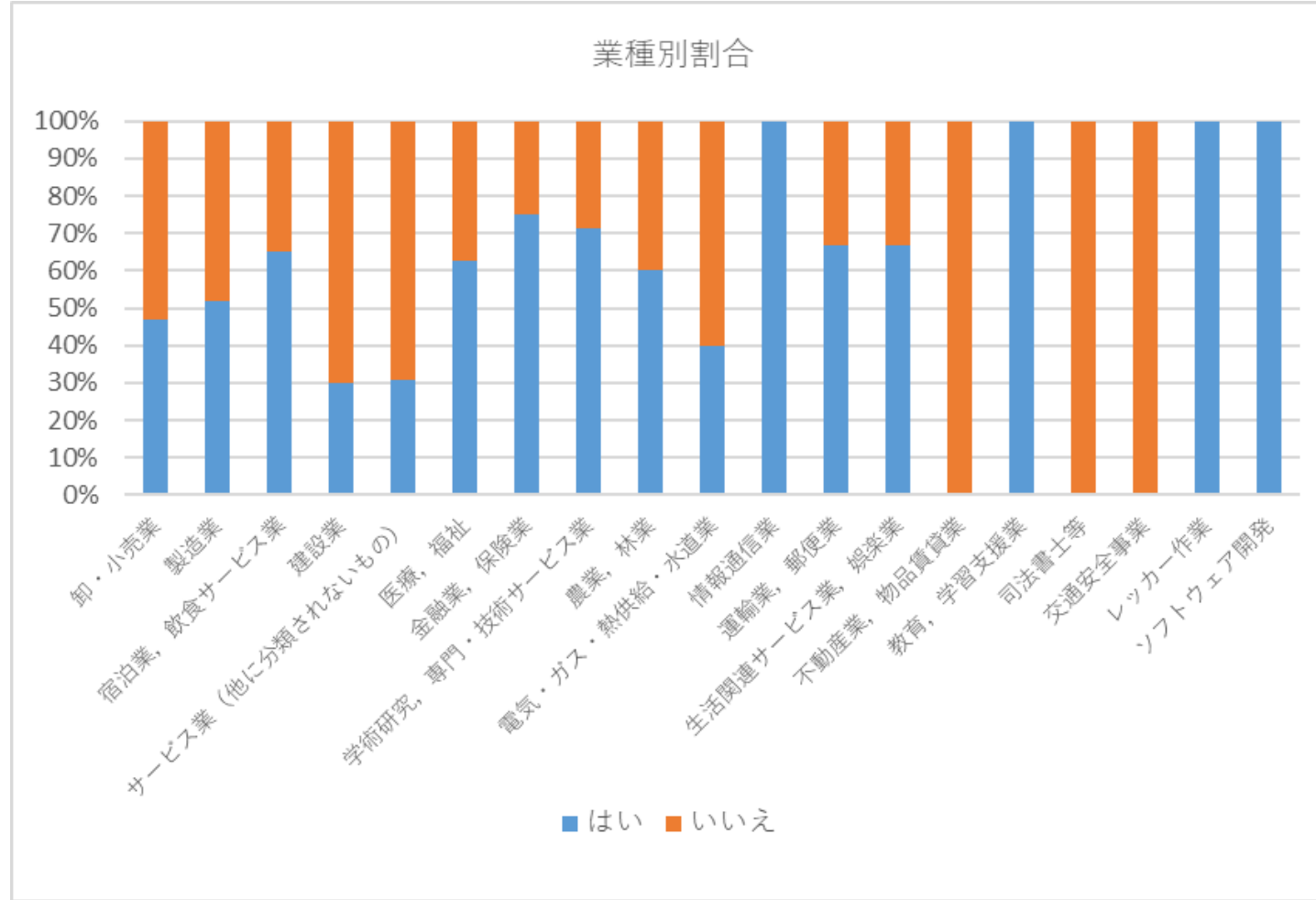


③-1 社内の情報管理でデジタルツールを利用していますか？



(内訳)

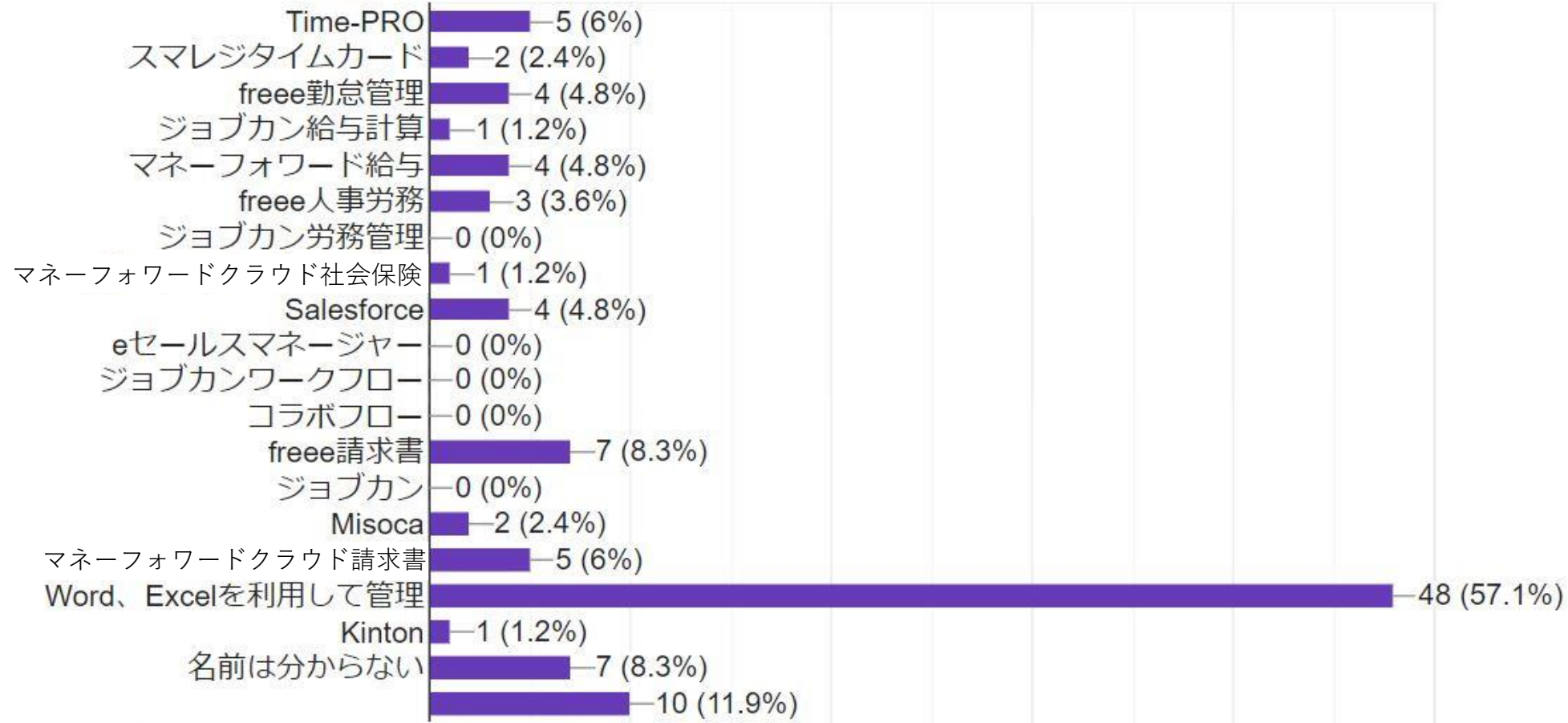
- はい 86社
- いいえ 78社



(「はい」の内訳)

卸小売業 15社 (32社)、製造業 14社 (27社)、宿泊業・飲食サービス業15社 (23社)、建設業6社 (20社)、サービス業 (他に分類されないもの) 4社 (13社)、医療、福祉5社 (8社)、金融業、保険業6社 (8社)、学術研究、専門技術サービス業5社 (7社)、農業、林業3社 (5社)、電気ガス熱供給水道業2社 (5社)、情報通信業3社 (3社)、運輸業、郵便業2社 (3社)、生活関連サービス業、娯楽業2社 (3社)、ソフトウェア開発1社 (1社)、レッカー作業1社 (1社)、教育、学習支援業1社 (1社)、複合サービス事業1社 (1社)

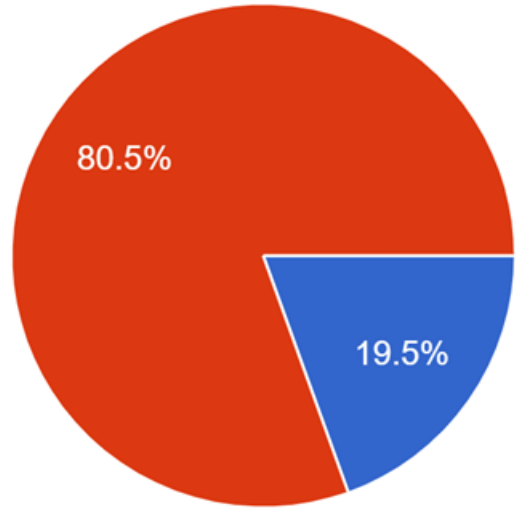
③-2 利用しているデータ管理ツールを教えてください。



(その他内訳)

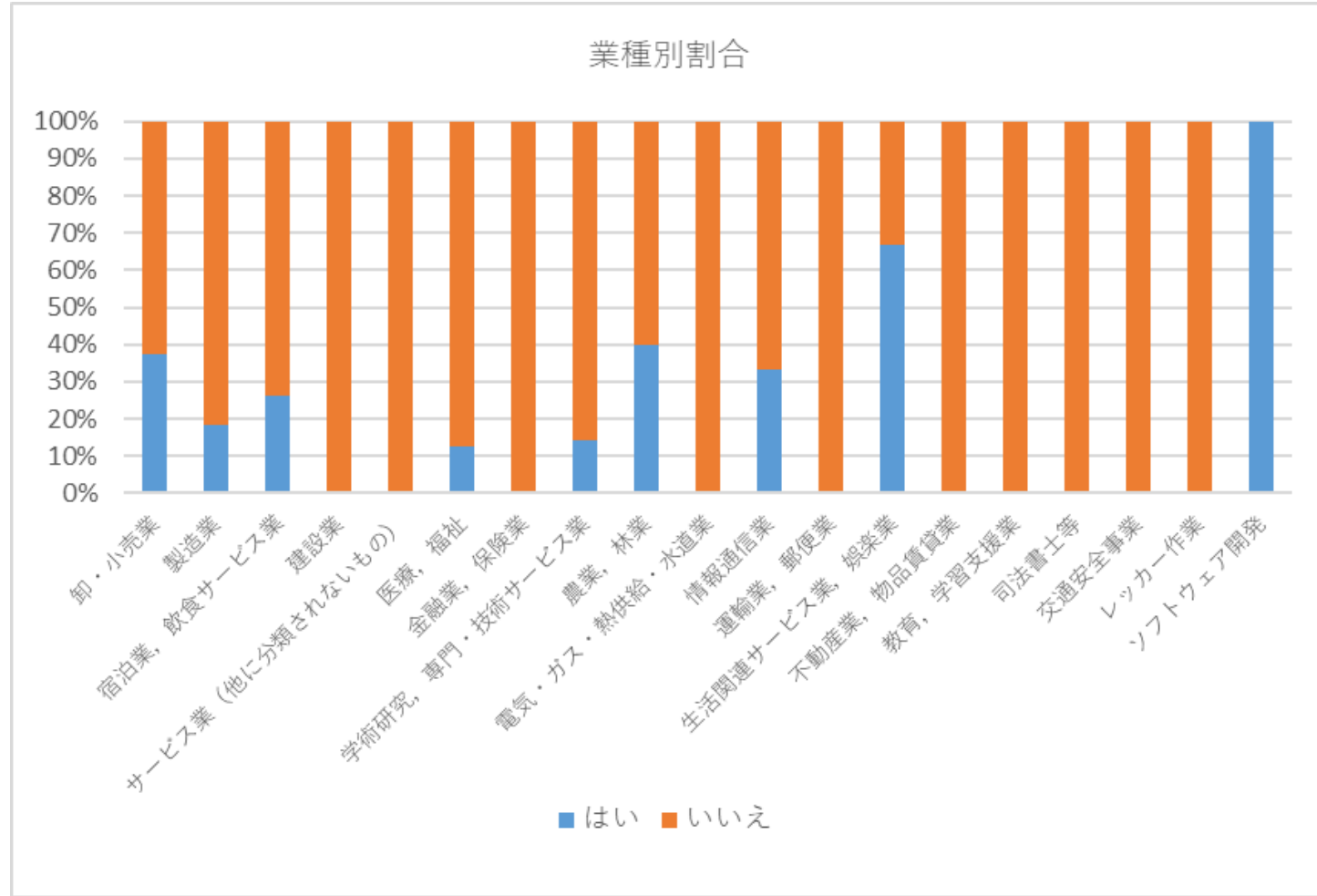
弥生オンライン、Googleスプレッドシート、勤怠ドライバー、エプソン給与応援 等

④-1 ネットショップを開業していますか？



(内訳)

- はい 32社
- いいえ 132社

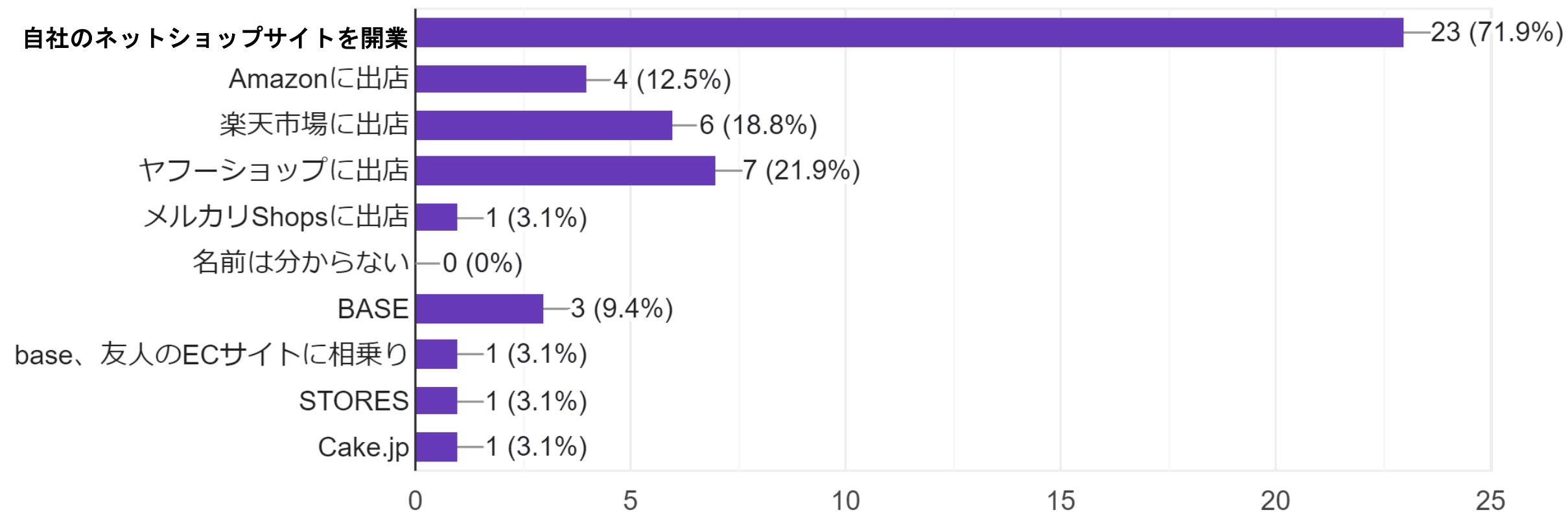


(「はい」の内訳)

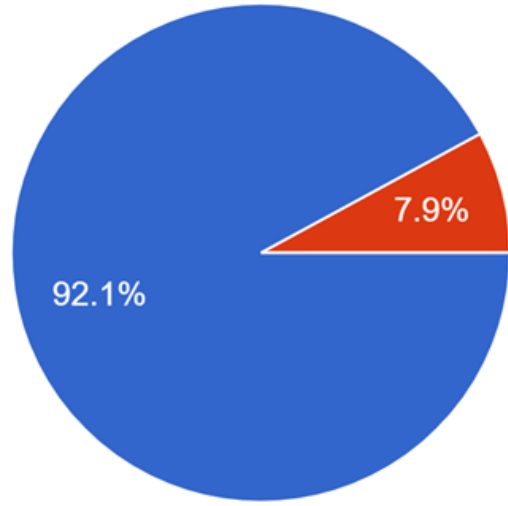
卸小売業12社 (32社)、製造業5社 (27社)、宿泊業, 飲食サービス業6社 (23社)、医療, 福祉1社 (8社)、学術研究, 専門技術サービス業1社 (7社)、農業, 林業2社 (5社)、情報通信業1社 (3社)、生活関連サービス業, 娯楽業2社 (3社)、ソフトウェア開発1社 (1社)、複合サービス事業1社 (1社)

④ー2 運営しているネットショップを教えてください。

32件の回答

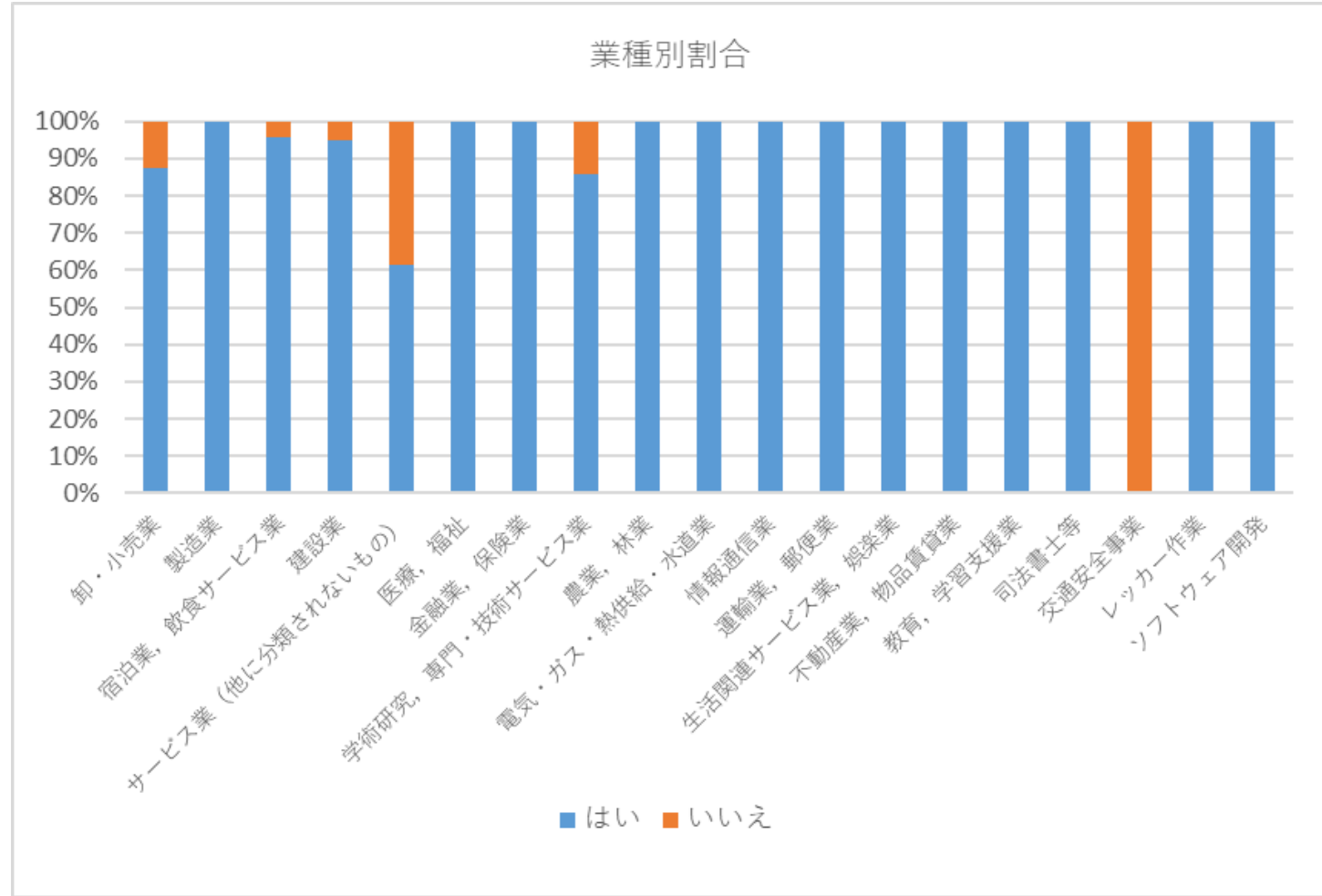


⑤-1 電子メールを使っていますか？



(内訳)

- はい 151社
- いいえ 13社

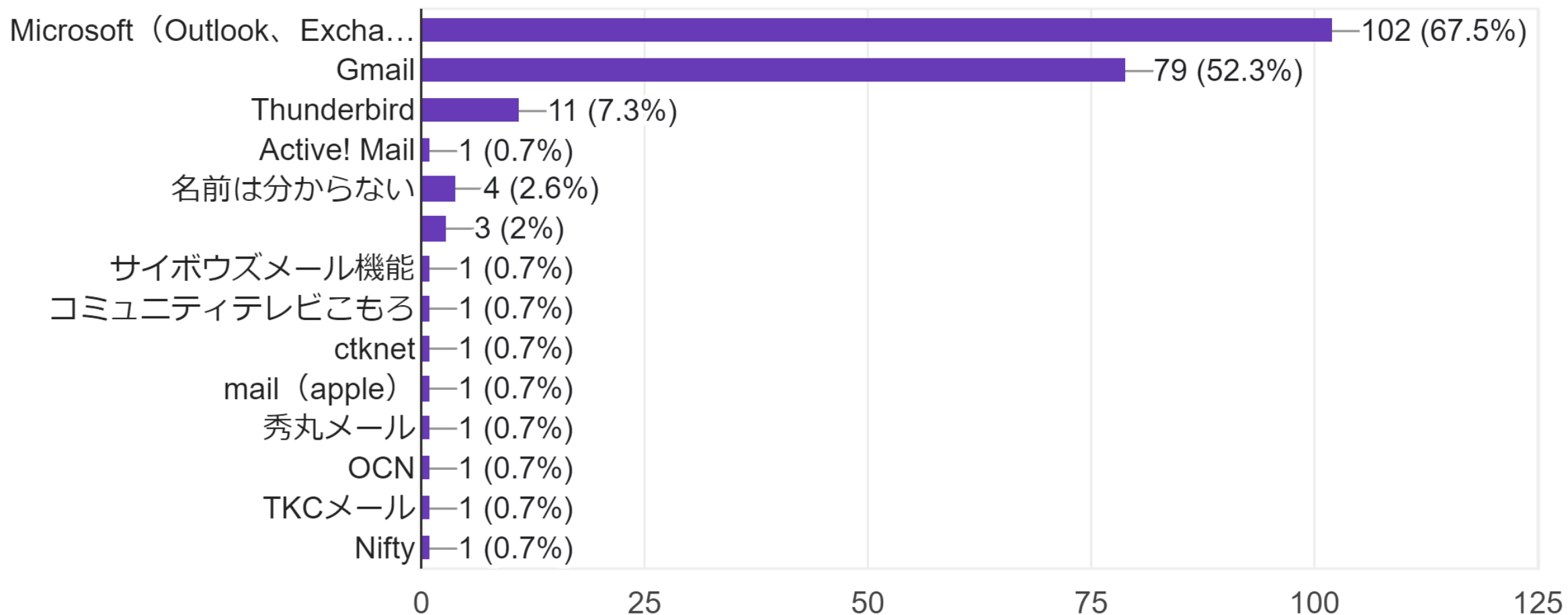


(「いいえ」の内訳)

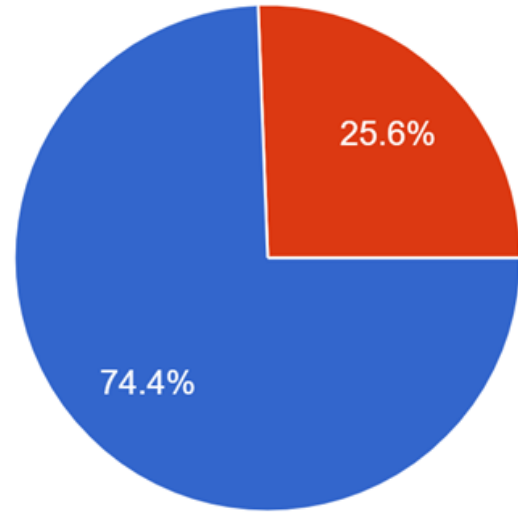
卸小売業4社 (32社)、宿泊業, 飲食サービス業1社 (23社)、建設業1社 (20社)、サービス業 (他に分類されないもの) 5社 (13社)、学術研究, 専門技術サービス業1社 (7社)、交通安全事業1社 (1社)

⑤-2 利用しているメールソフトを教えてください。

151件の回答

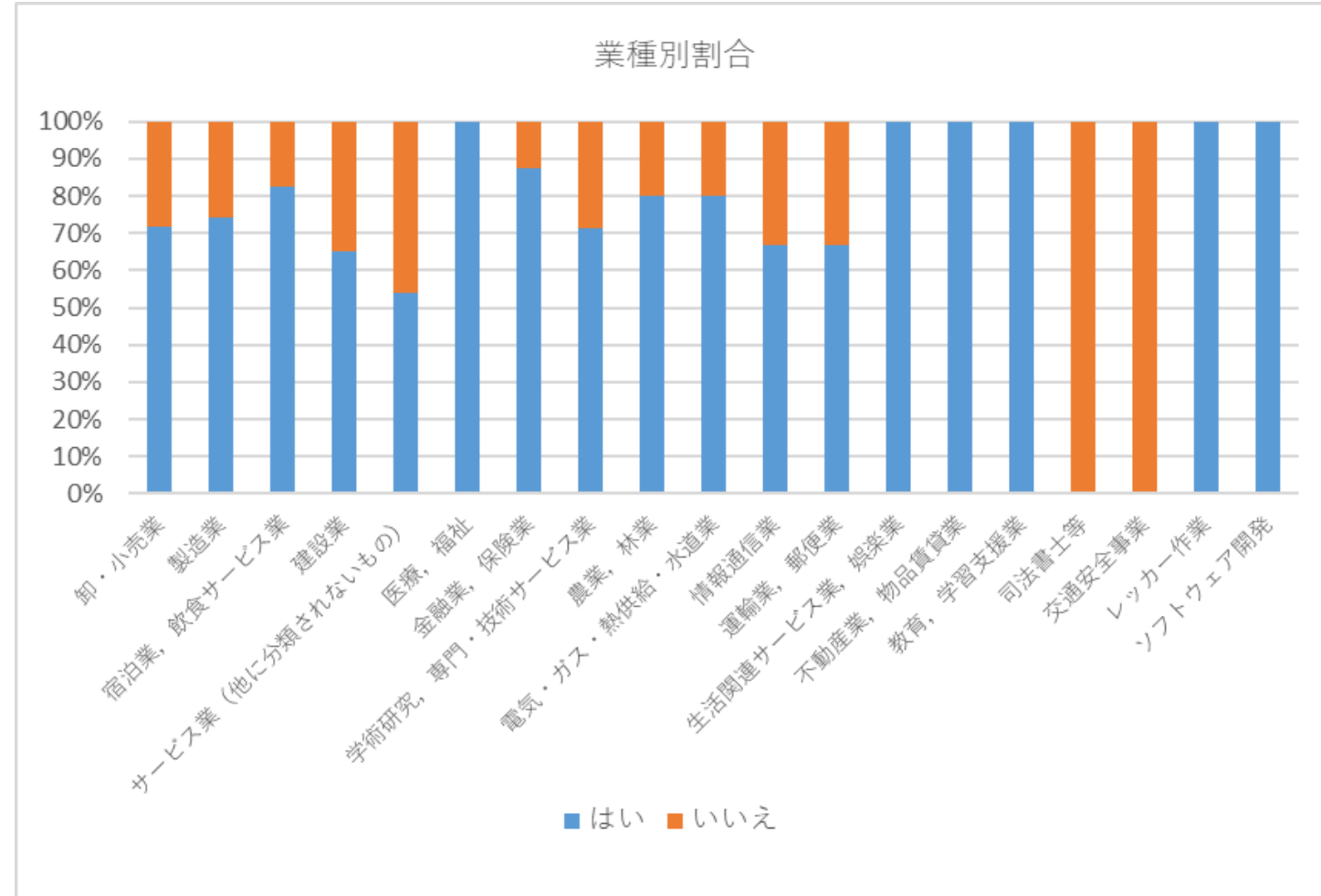


⑥ ホームページを開発していますか？



(内訳)

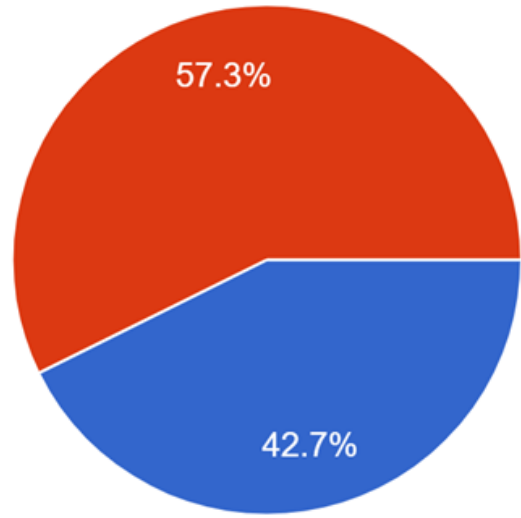
- はい 122社
- いいえ 42社



(「いいえ」の内訳)

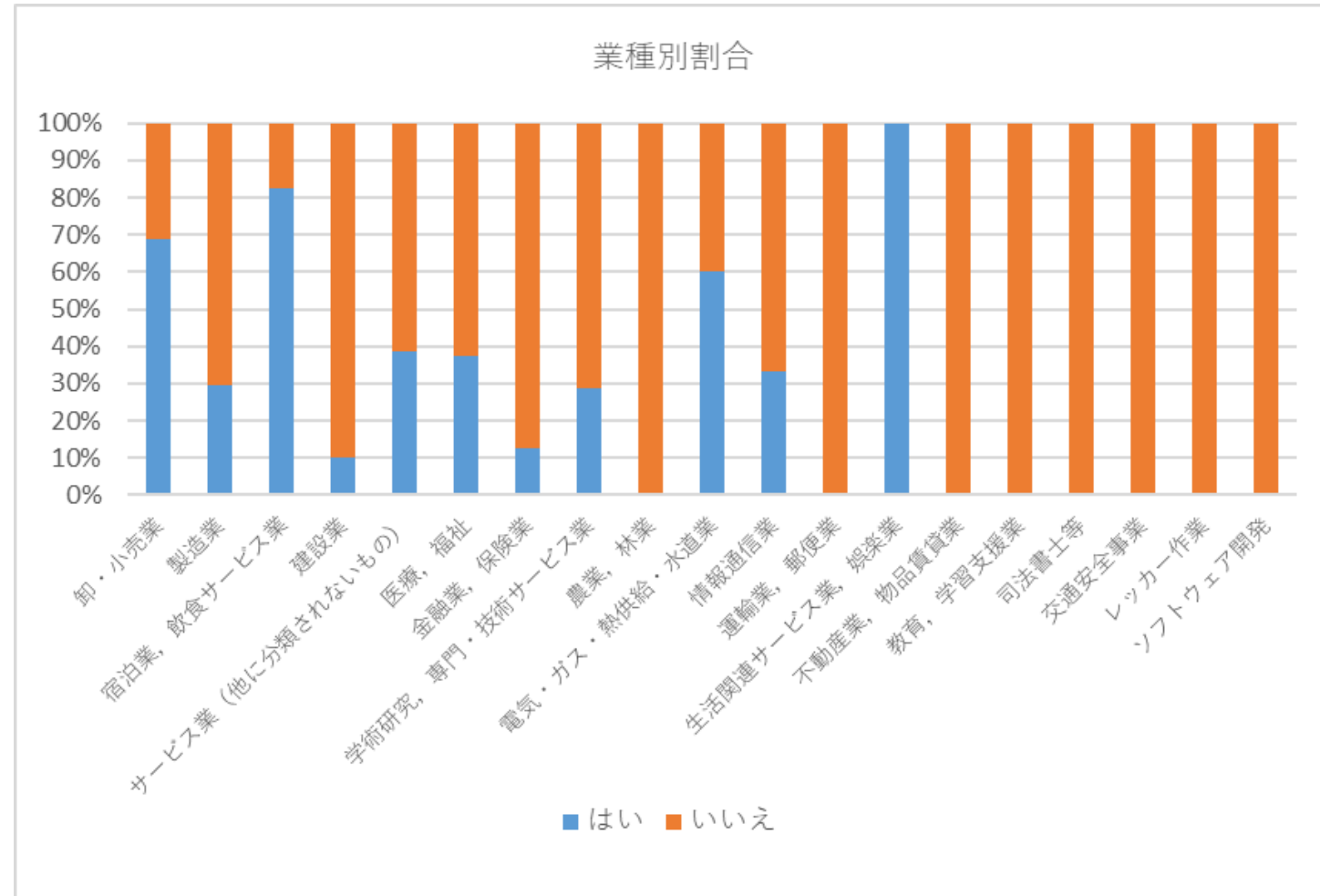
卸小売業9社 (32社)、製造業7社 (27社)、宿泊業, 飲食サービス業4社 (23社)、建設業7社 (20社)、サービス業 (他に分類されないもの) 6社 (13社)、金融業, 保険業1社 (8社)、学術研究, 専門技術サービス業2社 (7社)、農業, 林業1社 (5社)、電気ガス熱供給水道業1社 (5社)、情報通信業1社 (3社)、運輸業, 郵便業1社 (3社)、司法書士等1社 (1社)、交通安全事業1社 (1社)

⑦-1 電子決済を導入していますか？



(内訳)

- はい 70社
- いいえ 94社

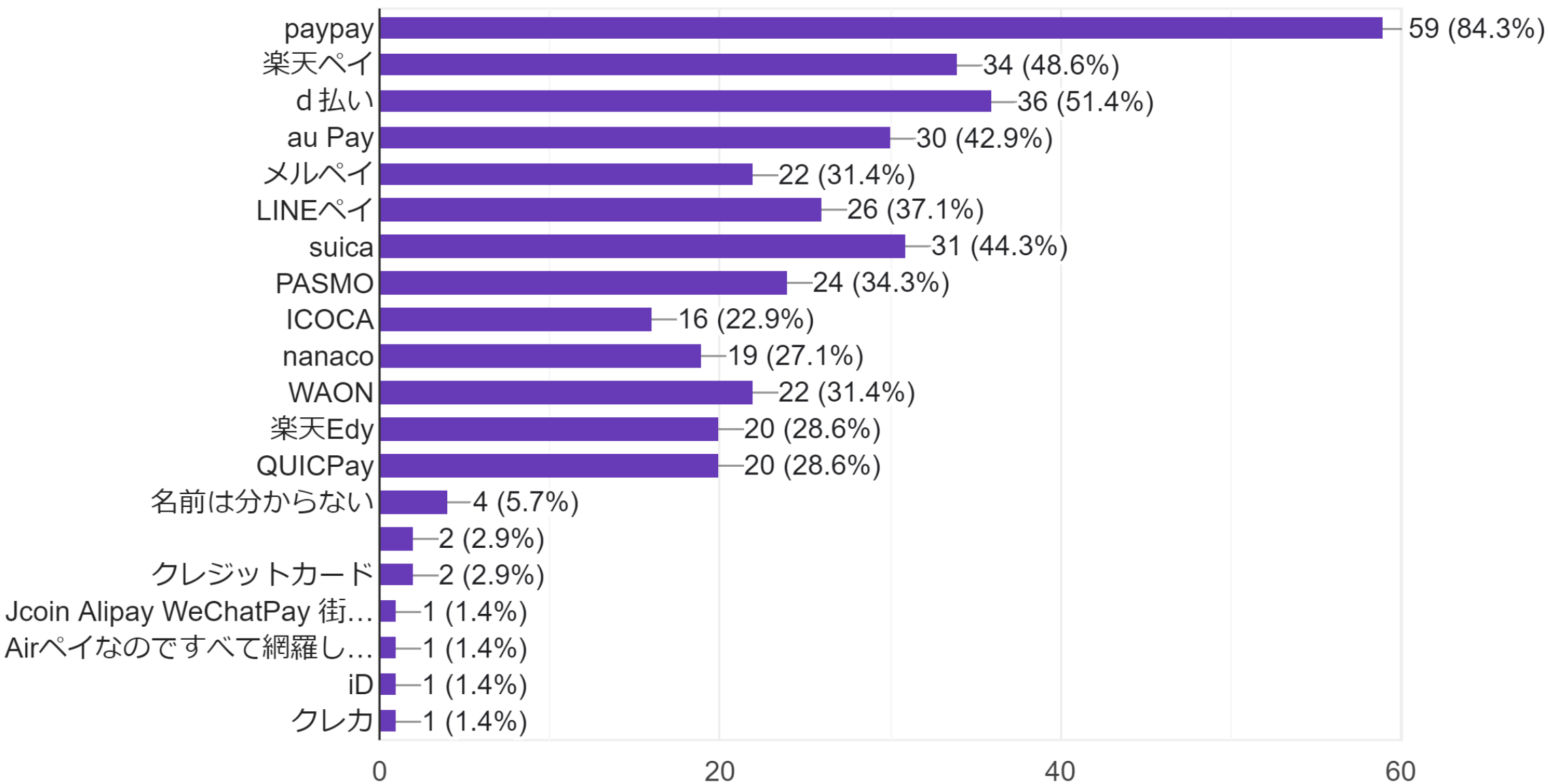


(「はい」の内訳)

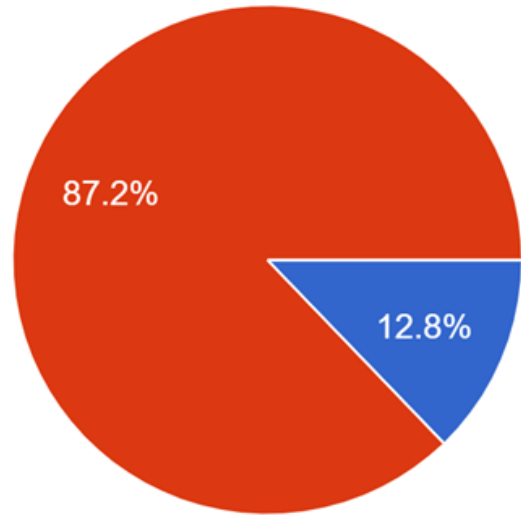
卸小売業22社 (32社)、製造業8社 (27社)、宿泊業, 飲食サービス業19社 (23社)、建設業2社 (20社)、サービス業 (他に分類されないもの) 5社 (13社)、医療, 福祉3社 (8社)、金融業, 保険業1社 (8社)、学術研究, 専門技術サービス業2社 (7社)、電気ガス熱供給水道業3社 (5社)、情報通信業1社 (3社)、生活関連サービス業, 娯楽業3社 (3社)、複合サービス事業1社 (1社)

⑦-2 利用している電子決済について教えてください。

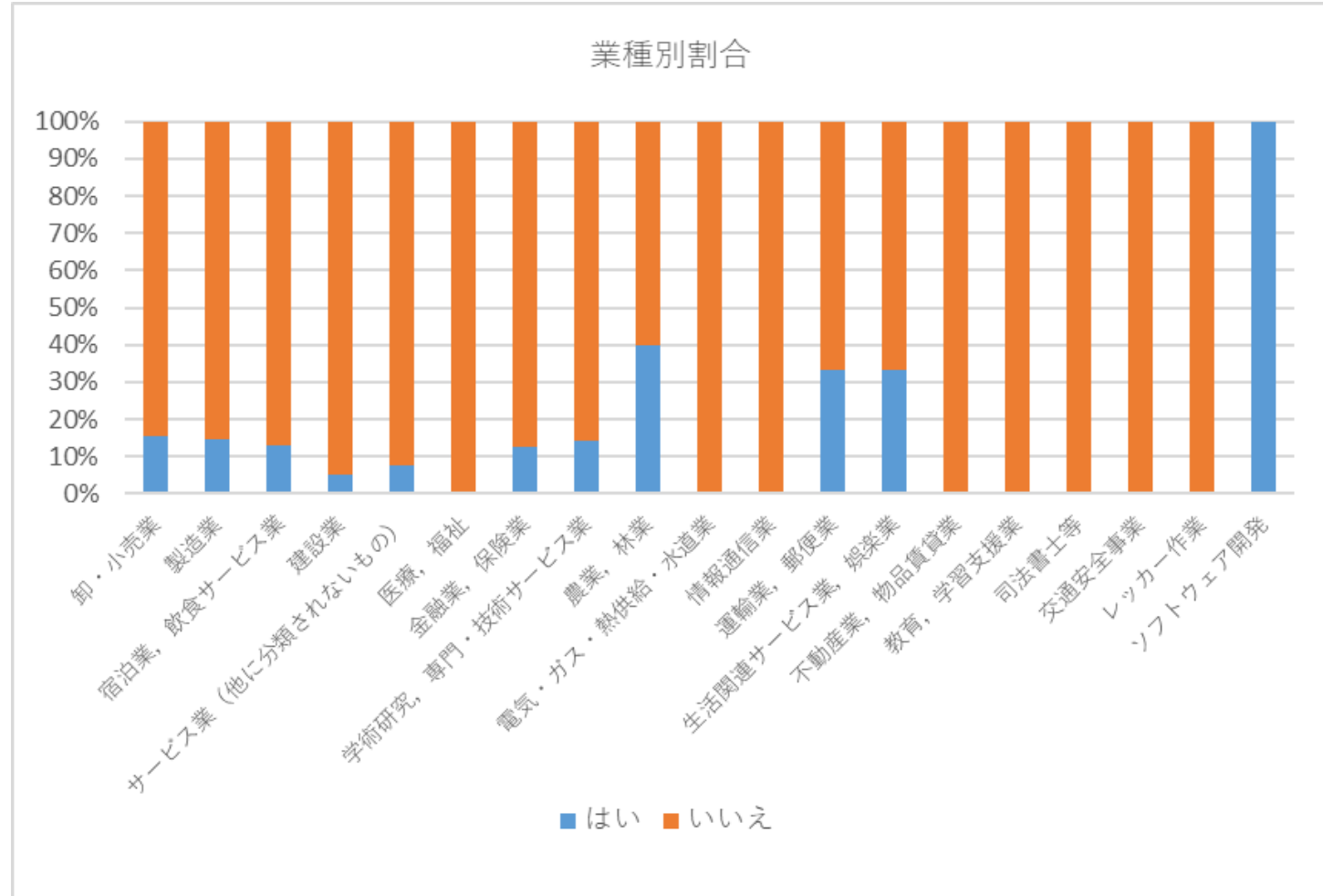
70件の回答



⑧-1 生成AIを活用していますか？



(内訳)
 ● はい 21社
 ● いいえ 143社

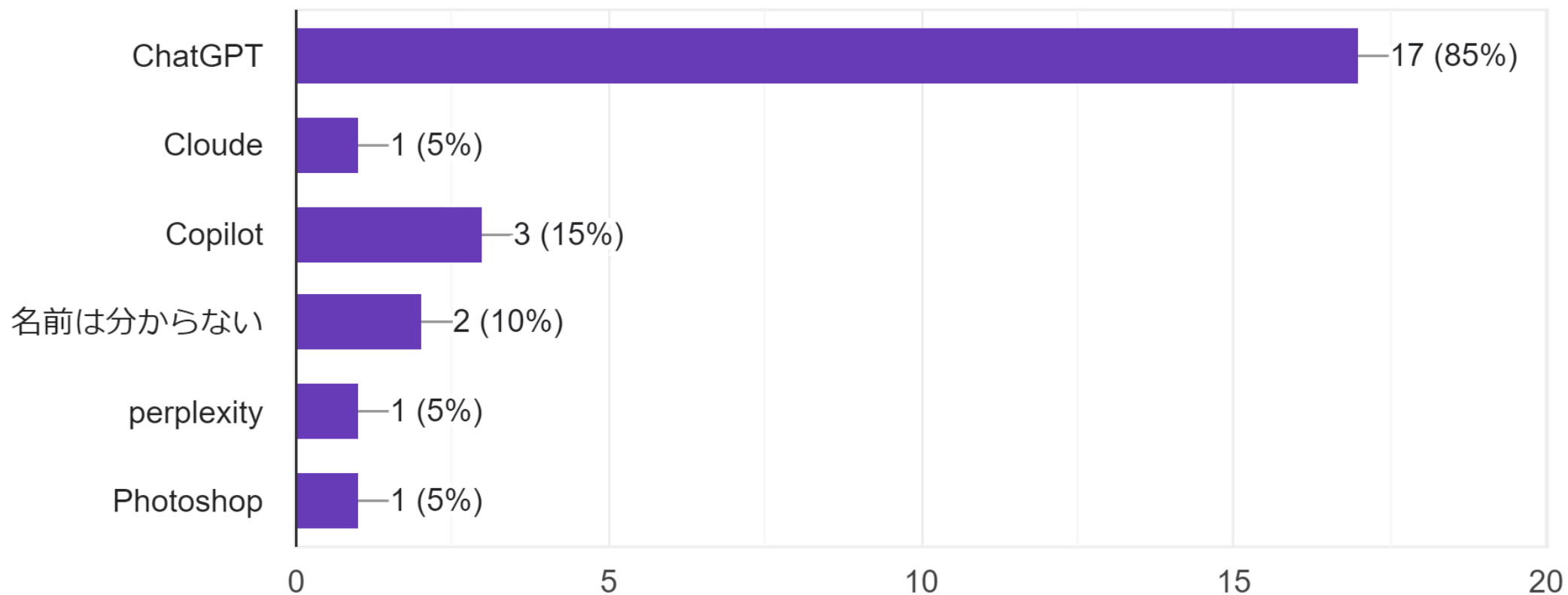


(「はい」の内訳)

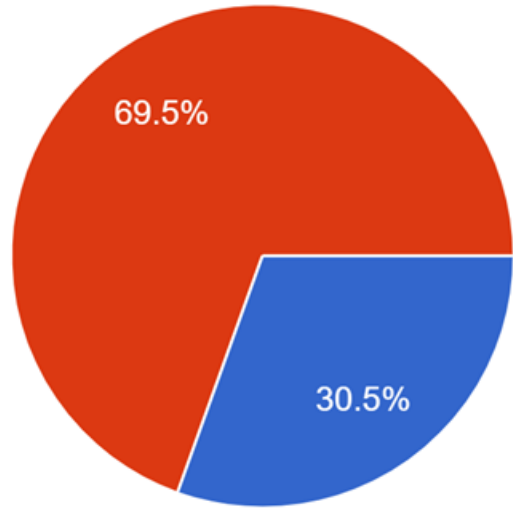
卸小売業5社 (32社)、製造業4社 (27社)、宿泊業, 飲食サービス業3社 (23社)、建設業1社 (20社)、サービス業 (他に分類されないもの) 1社 (13社)、金融業, 保険業1社 (8社)、学術研究, 専門技術サービス業1社 (7社)、農業, 林業2社 (5社)、運輸業, 郵便業1社 (3社)、生活関連サービス業, 娯楽業1社 (3社)、ソフトウェア開発1社 (1社)

⑧－２ 利用している生成AIについて教えてください。

20件の回答

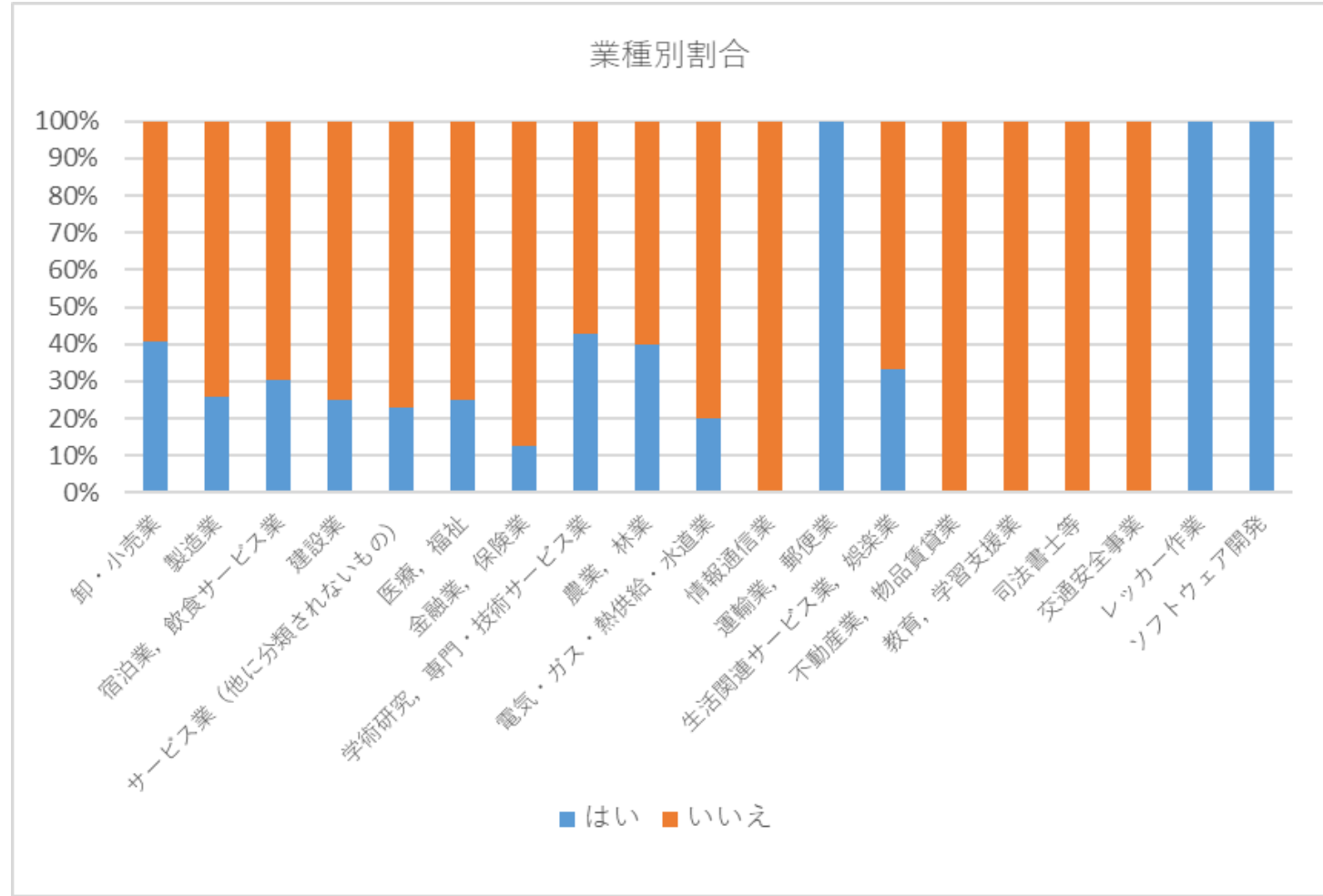


⑨-1 ストレージサービスを利用していますか？



(内訳)

- はい 50社
- いいえ 114社

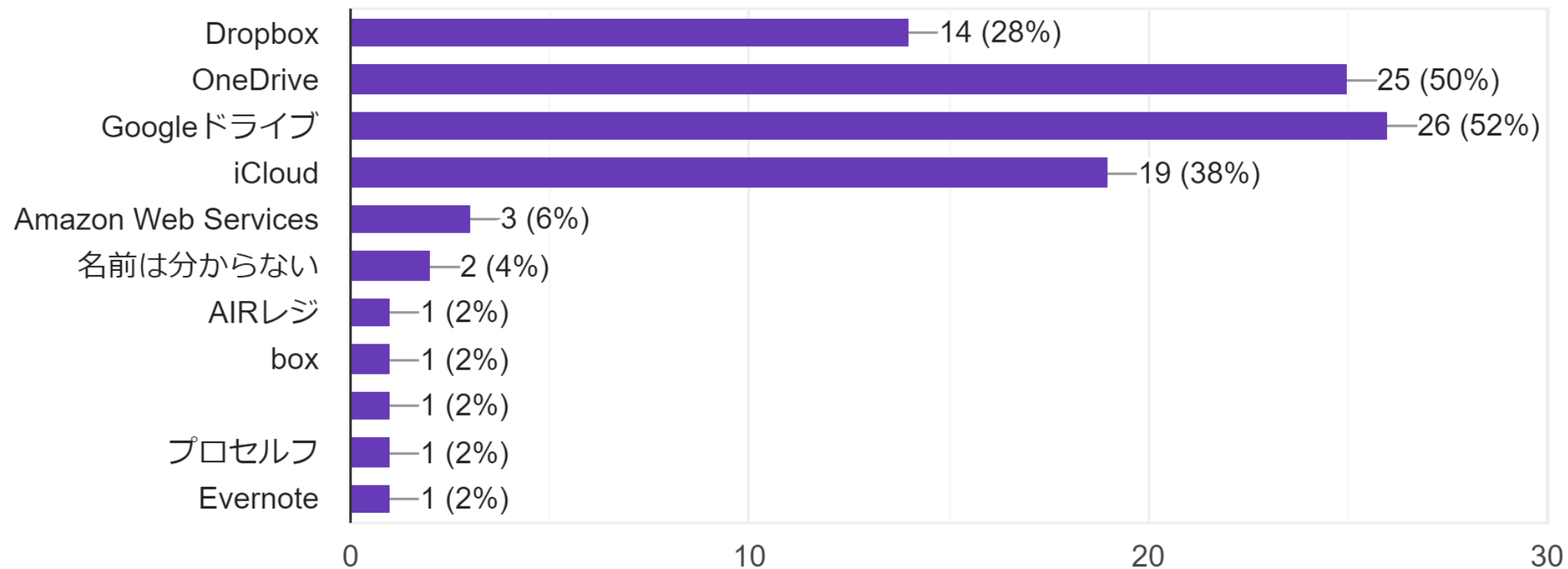


(「はい」の内訳)

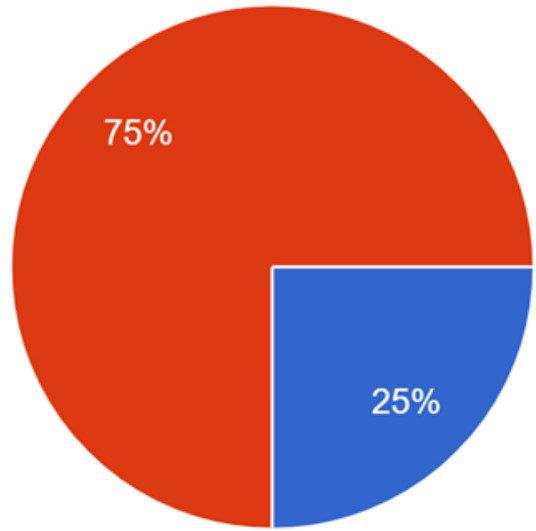
卸小売業13社 (32社)、製造業7社 (27社)、宿泊業, 飲食サービス業7社 (23社)、建設業5社 (20社)、サービス業 (他に分類されないもの) 3社 (13社)、医療, 福祉2社 (8社)、金融業, 保険業1社 (8社)、学術研究, 専門技術サービス業3社 (7社)、農業, 林業2社 (5社)、電気ガス熱供給水道業1社 (5社)、運輸業, 郵便業3社 (3社)、生活関連サービス業, 娯楽業1社 (3社)、ソフトウェア開発1社 (1社)、レッカー作業1社 (1社)

⑨-2 利用しているストレージサービスについて教えてください。

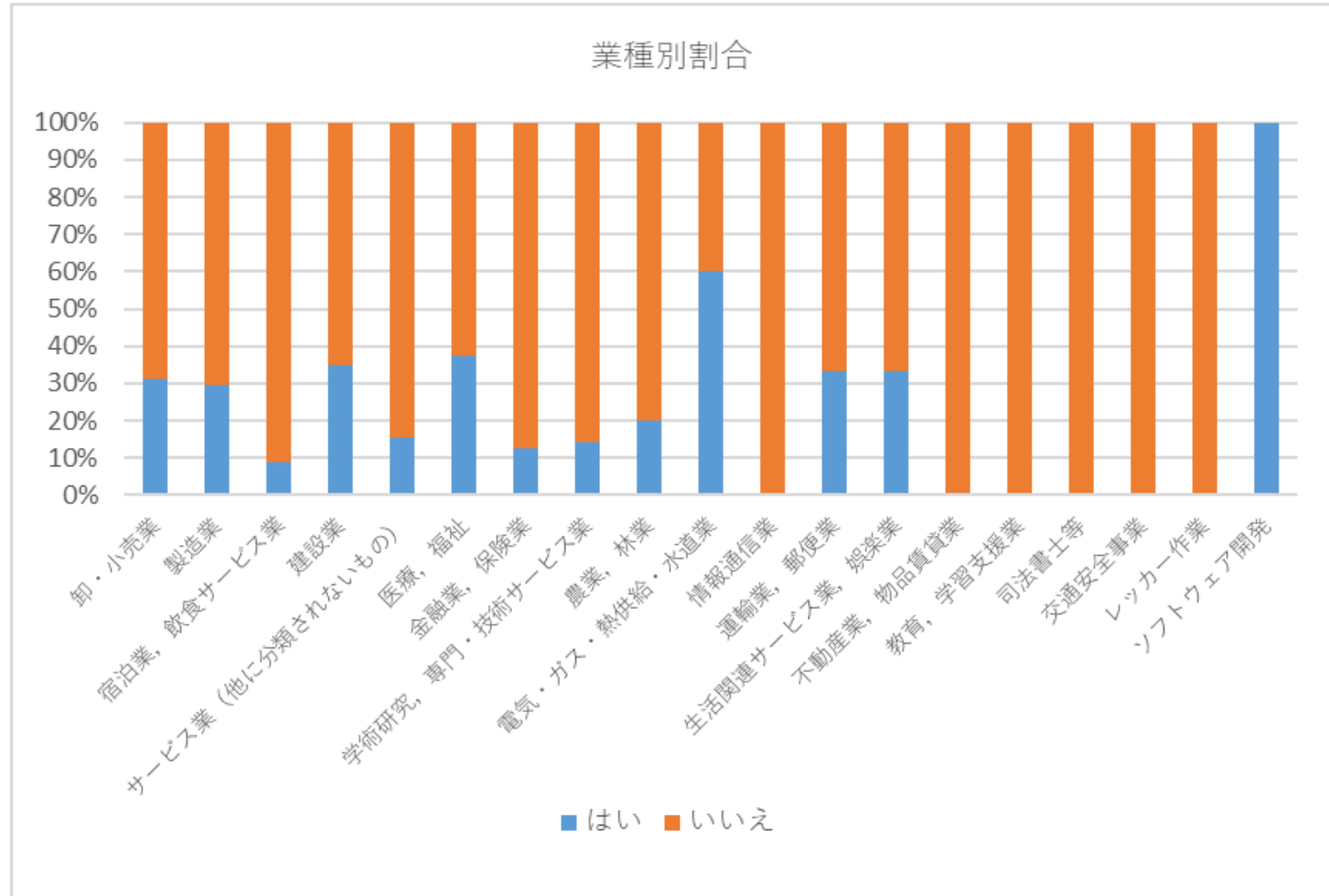
50件の回答



⑩－ 1 電子契約書を利用していますか？



(内訳)
 ● はい 41社
 ● いいえ 123社

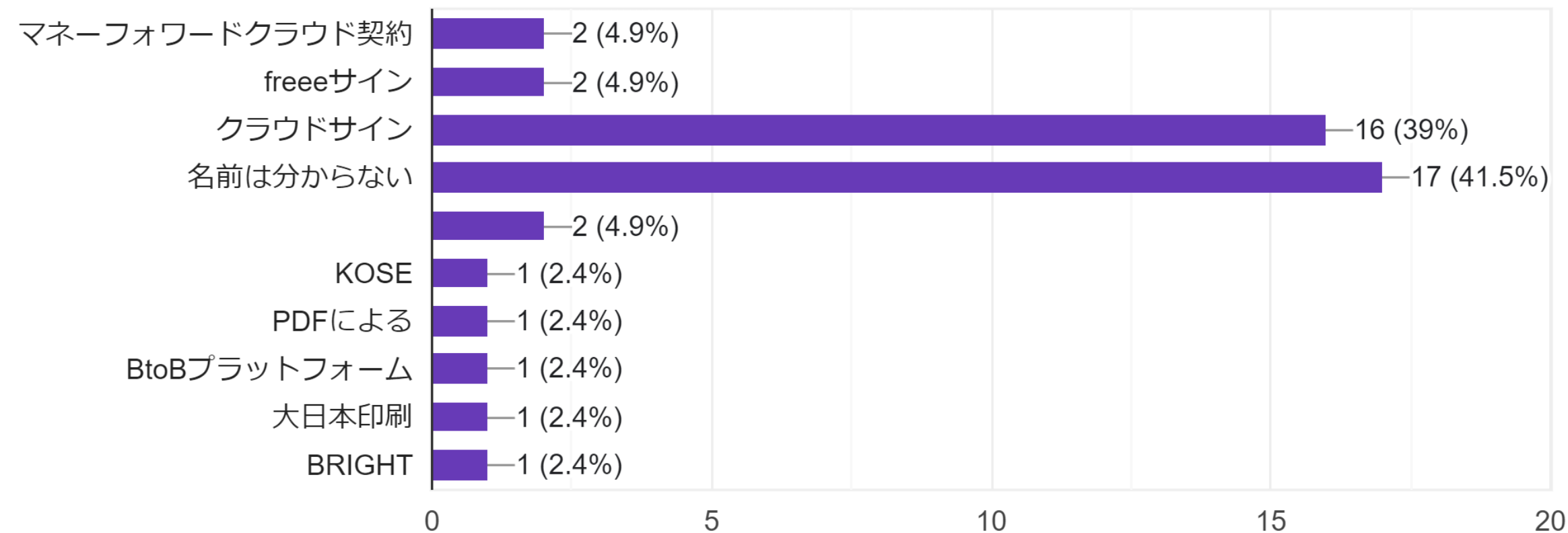


(「はい」の内訳)

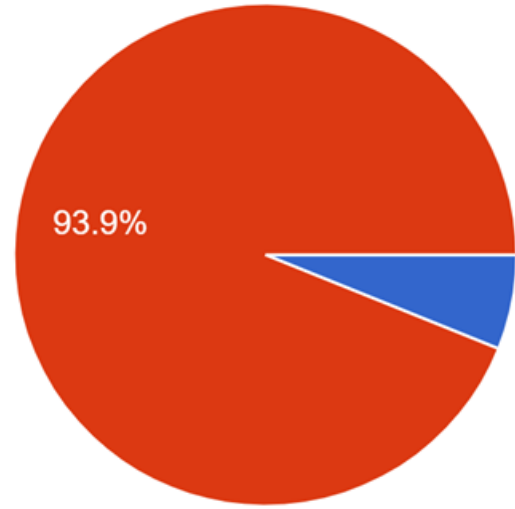
卸小売業10社 (32社)、製造業8社 (27社)、宿泊業, 飲食サービス業2社 (23社)、建設業7社 (20社)、サービス業 (他に分類されないもの) 2社 (13社)、医療, 福祉3社 (8社)、金融業, 保険業1社 (8社)、学術研究, 専門技術サービス業1社 (7社)、農業, 林業1社 (5社)、電気ガス熱供給水道業3社 (5社)、運輸業, 郵便業1社 (3社)、生活関連サービス業, 娯楽業1社 (3社)、ソフトウェア開発1社 (1社)

⑩－２ 利用している電子契約書について教えてください。

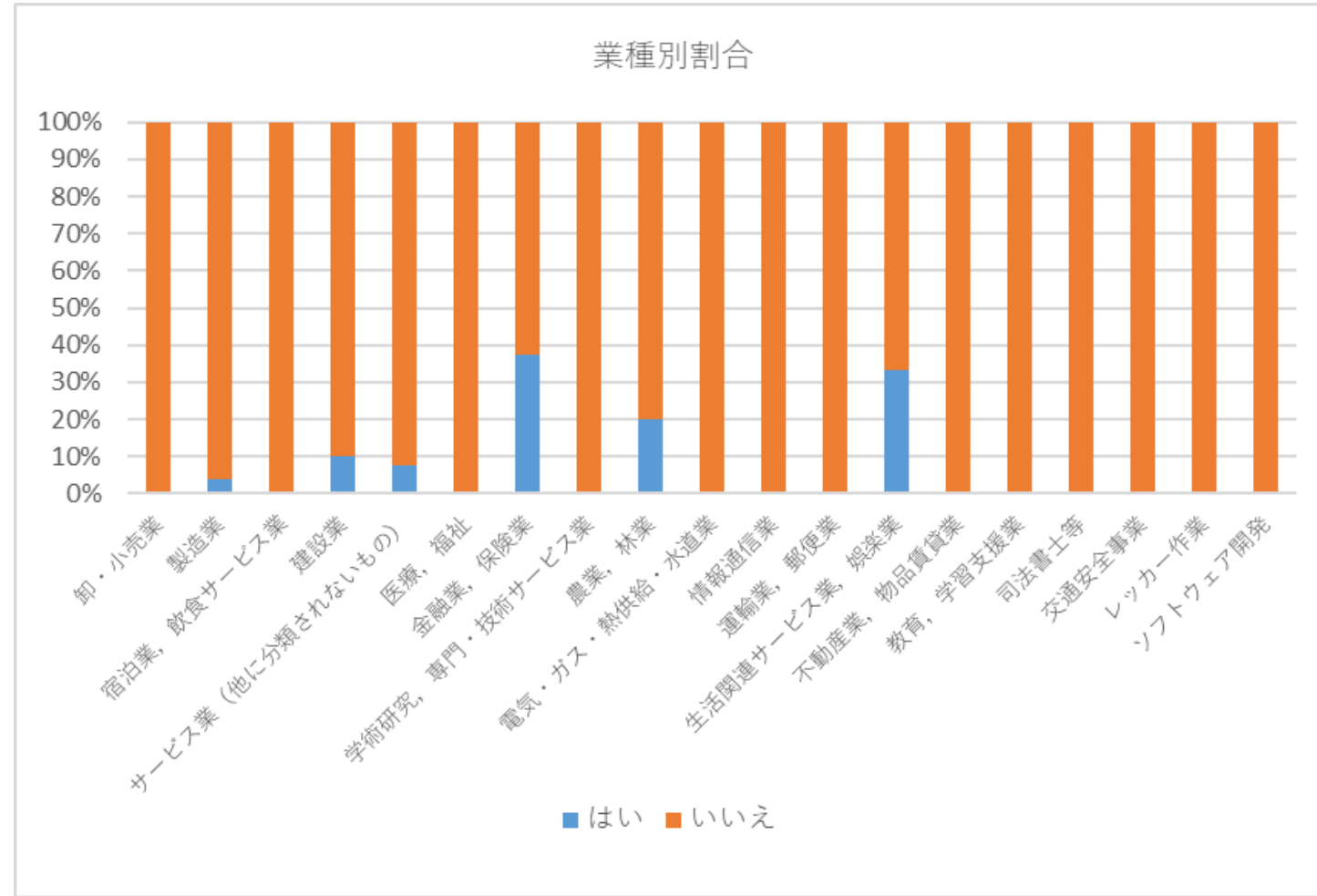
41 件の回答



⑪-1 ペーパーレス会議システムを利用していますか？



(内訳)
 ● はい 10社
 ● いいえ 154社

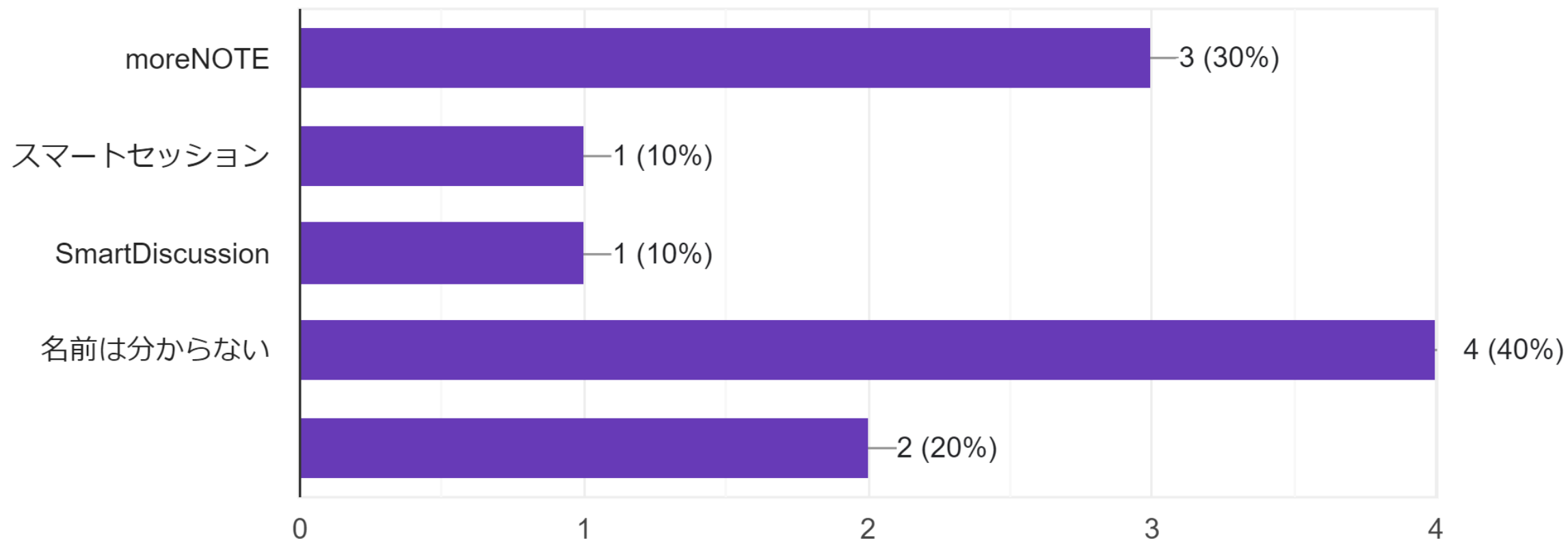


(「はい」の内訳)

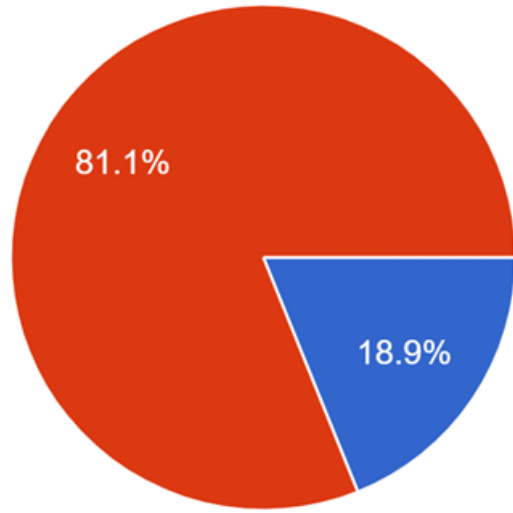
製造業1社 (27社)、建設業2社 (20社)、サービス業 (他に分類されないもの) 1社 (13社)、金融業, 保険業3社 (8社)、学術研究, 専門技術サービス業3社 (7社)、農業, 林業1社 (5社)、生活関連サービス業, 娯楽業1社 (3社)、複合サービス事業1社 (1社)

⑪－２ 利用しているペーパーレス会議システムについて教えてください。

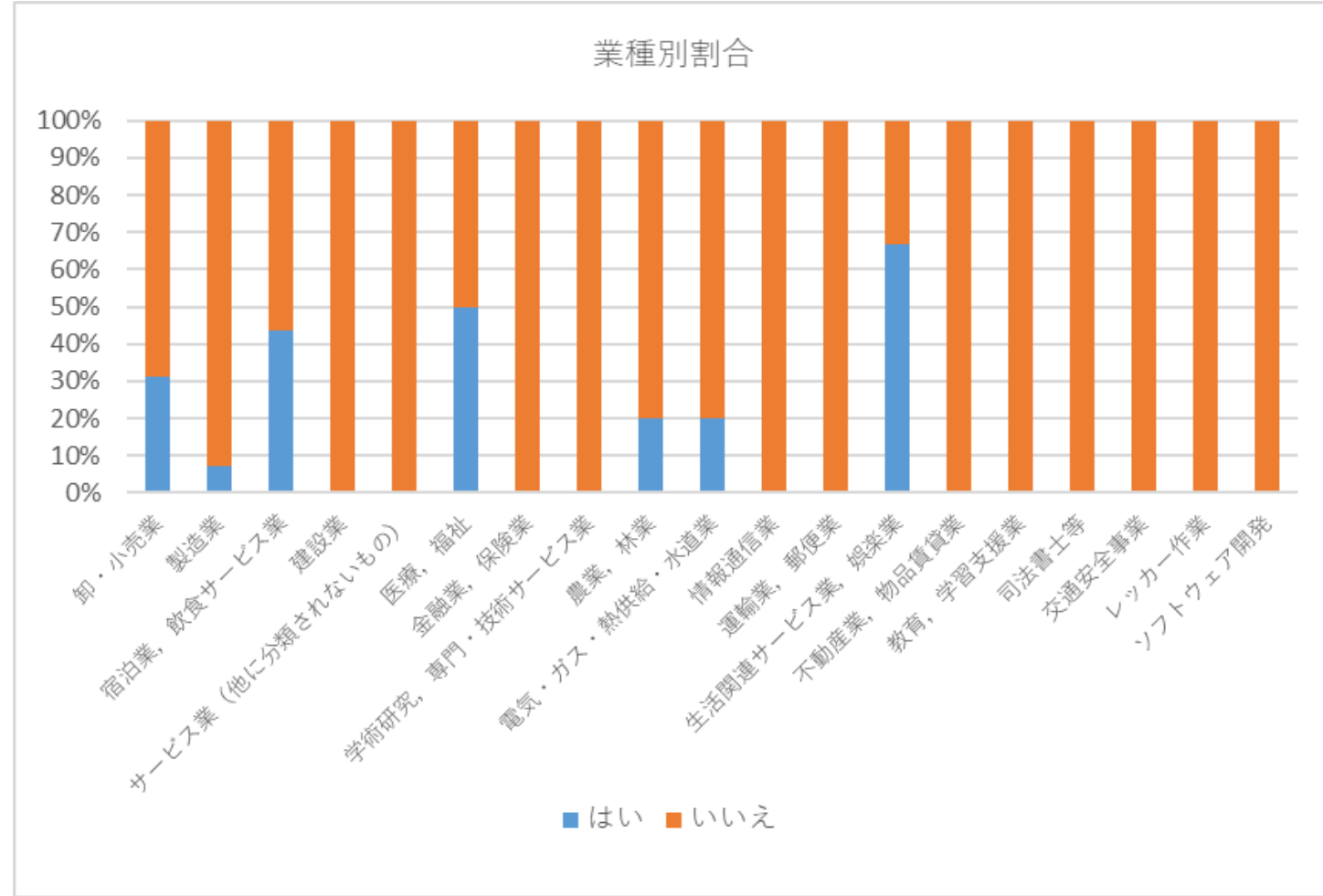
10件の回答



⑫-1 Posレジを利用していますか？



(内訳)
 ● はい 31社
 ● いいえ 133社

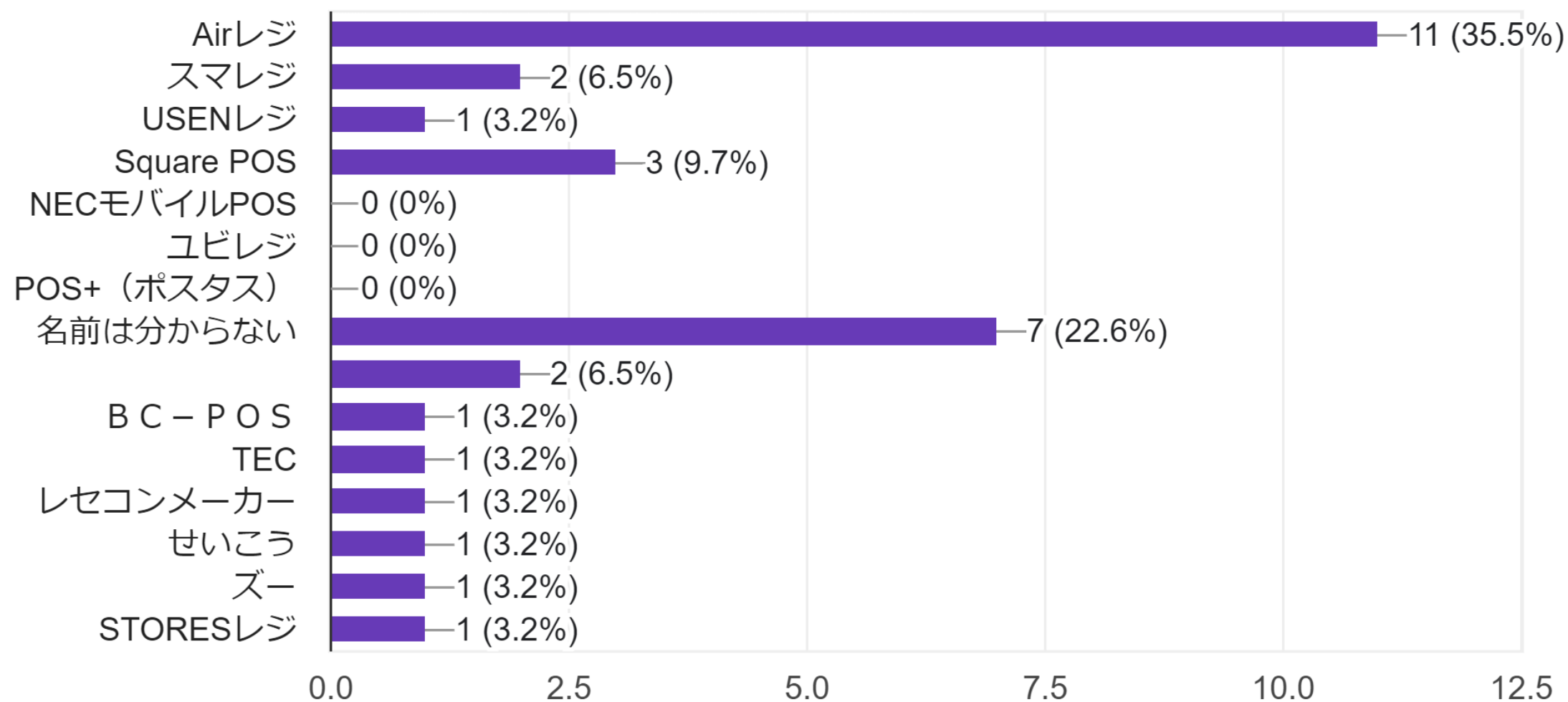


(「はい」の内訳)

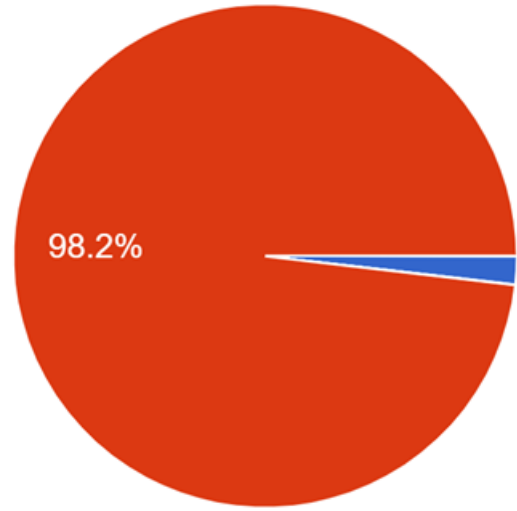
卸小売業10社 (32社)、製造業2社 (27社)、宿泊業, 飲食サービス業10社 (23社)、医療, 福祉4社 (8社)、農業, 林業1社 (5社)、電気ガス熱供給水道業1社 (5社)、生活関連サービス業, 娯楽業2社 (3社)、複合サービス事業1社 (1社)

⑫-2 利用しているPosレジについて教えてください。

31件の回答

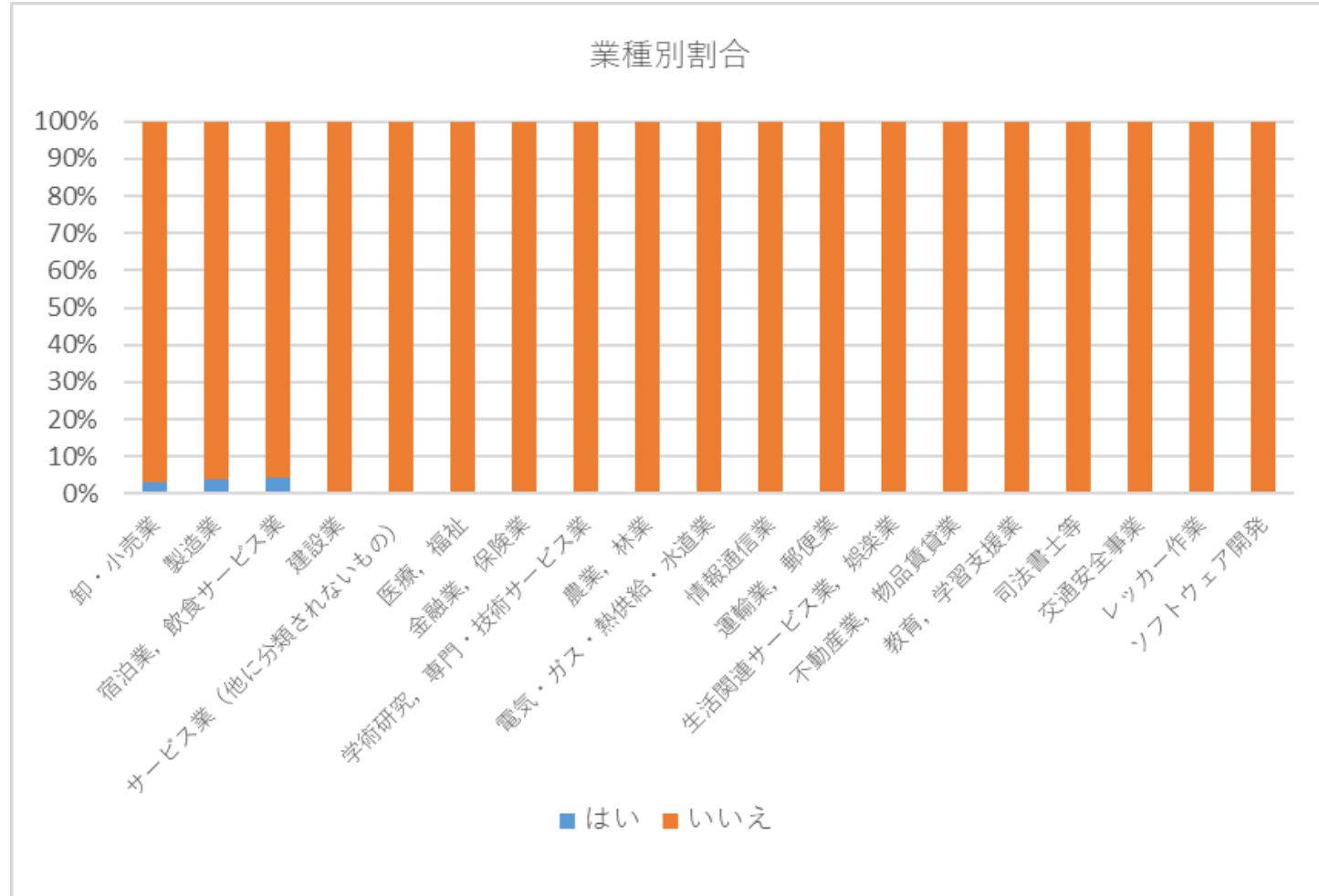


⑬-1 セルフオーダーシステムを利用していますか？



(内訳)

- はい 3社
- いいえ 161社

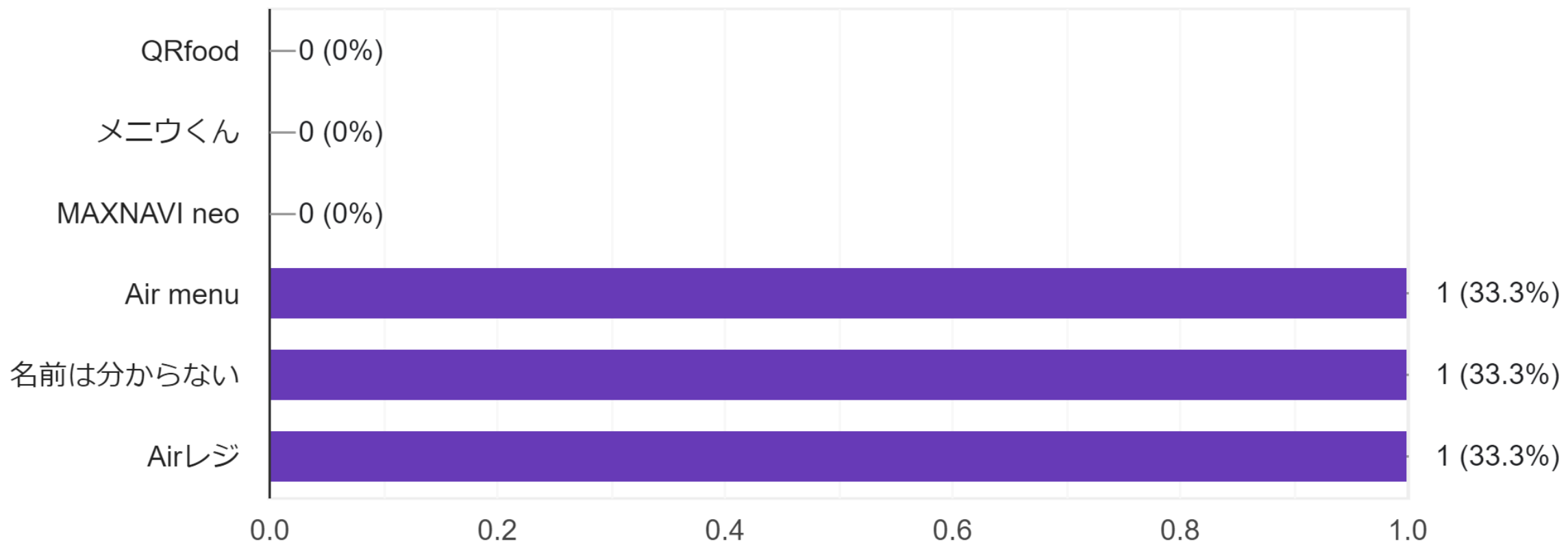


(「はい」の内訳)

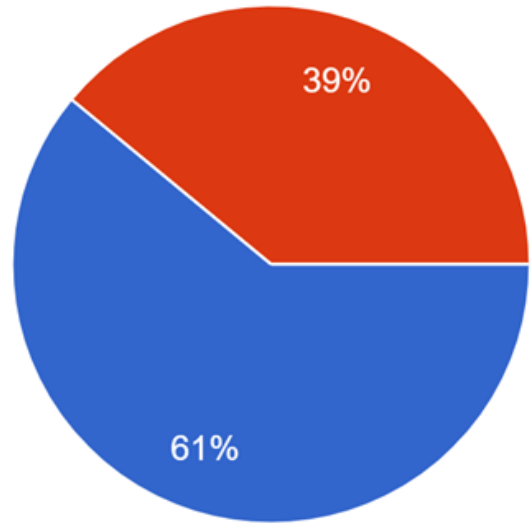
卸小売業1社 (32社)、製造業1社 (27社)、宿泊業, 飲食サービス業1社 (23社)

⑬ - 2 利用しているセルフオーダーシステムについて教えてください。

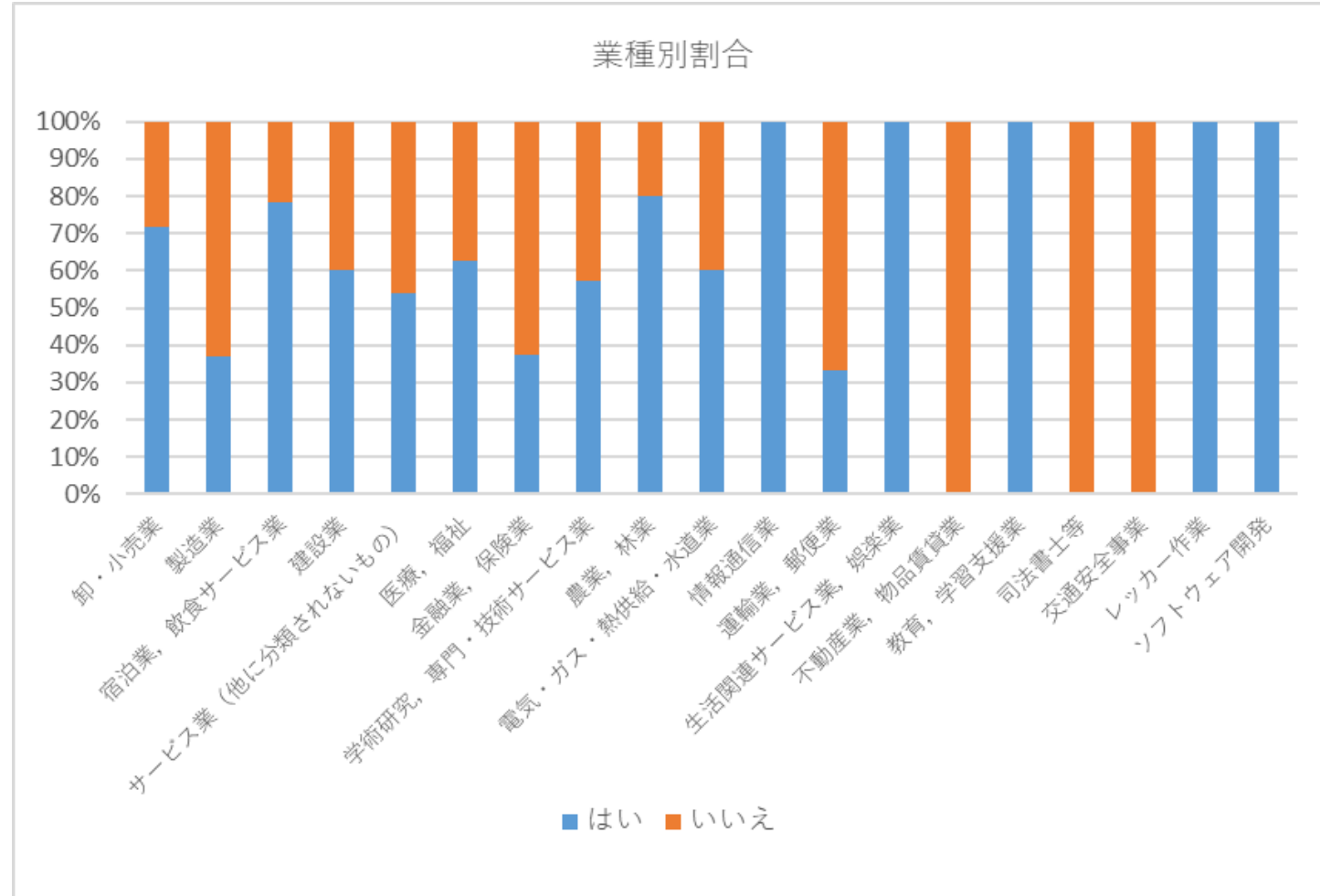
3件の回答



⑭-1 SNSを利用していますか？



(内訳)
 ● はい 100社
 ● いいえ 64社

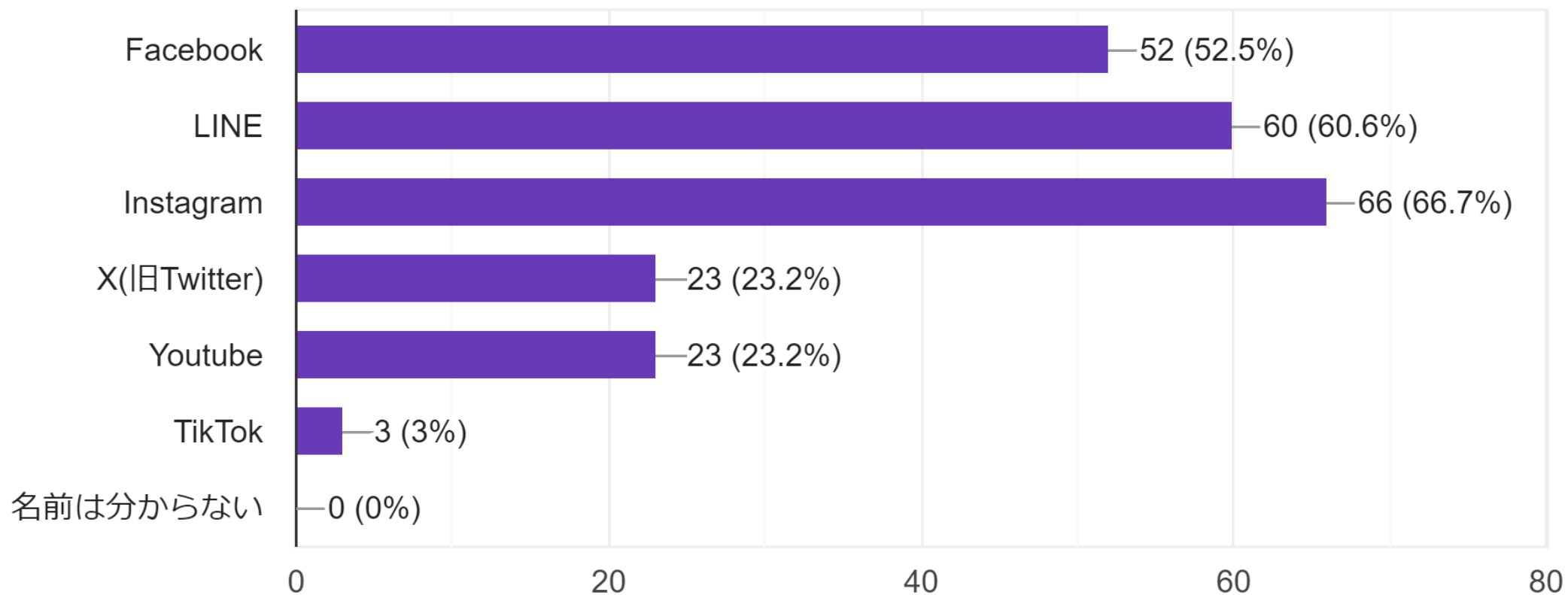


(「はい」の内訳)

卸小売業23社 (32社)、製造業10社 (27社)、宿泊業, 飲食サービス業18社 (23社)、建設業12社 (20社)、サービス業 (他に分類されないもの) 7社 (13社)、医療, 福祉5社 (8社)、金融業, 保険業3社 (8社)、学術研究, 専門技術サービス業4社 (7社)、農業, 林業4社 (5社)、電気ガス熱供給水道業3社 (5社)、情報通信業3社 (3社)、運輸業, 郵便業1社 (3社)、生活関連サービス業, 娯楽業3社 (3社)、ソフトウェア開発1社 (1社)、レッカー作業1社 (1社)、教育, 学習支援業1社 (1社)、複合サービス事業1社 (1社)

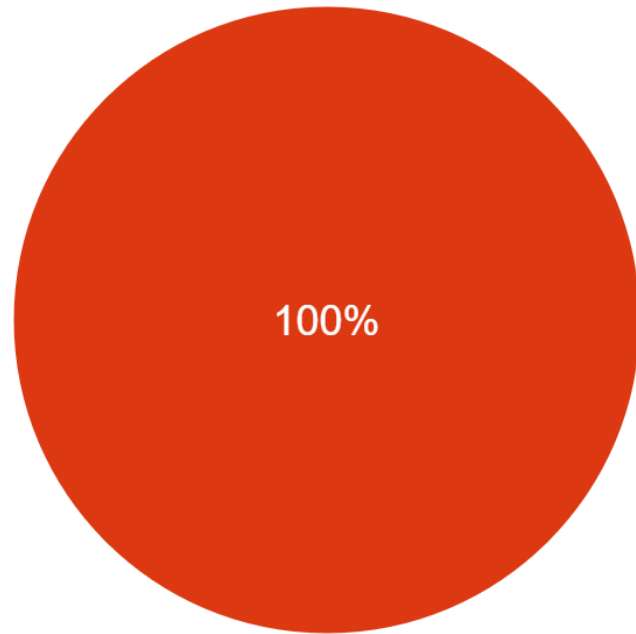
⑭ - 2 利用しているSNSについて教えてください。

99 件の回答



⑮ - 1 メタバースを利用していますか？

164件の回答

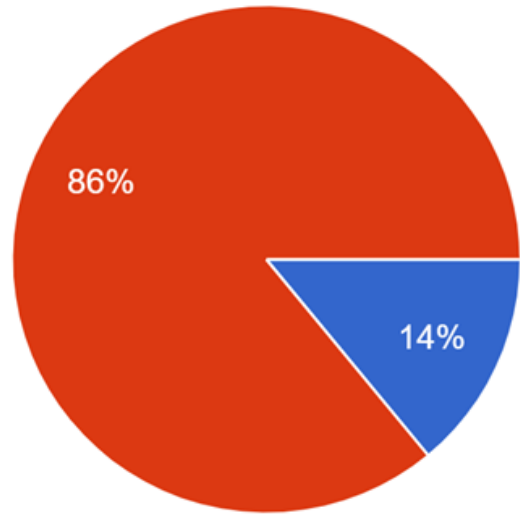


- はい
- いいえ

(内訳)

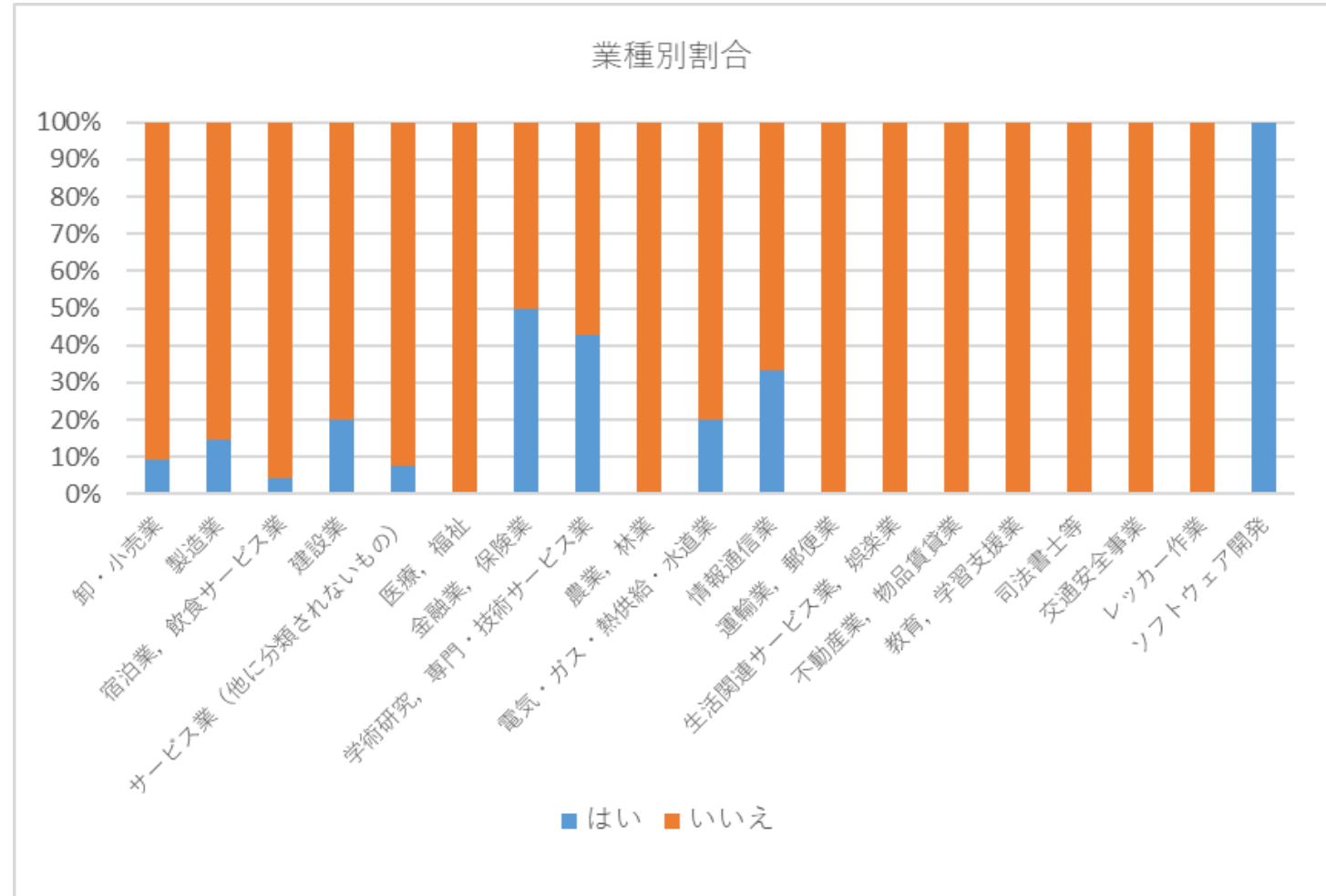
- はい 0社
- いいえ 164社

⑩-1 テレワークを利用していますか？



(内訳)

- はい 23社
- いいえ 141社

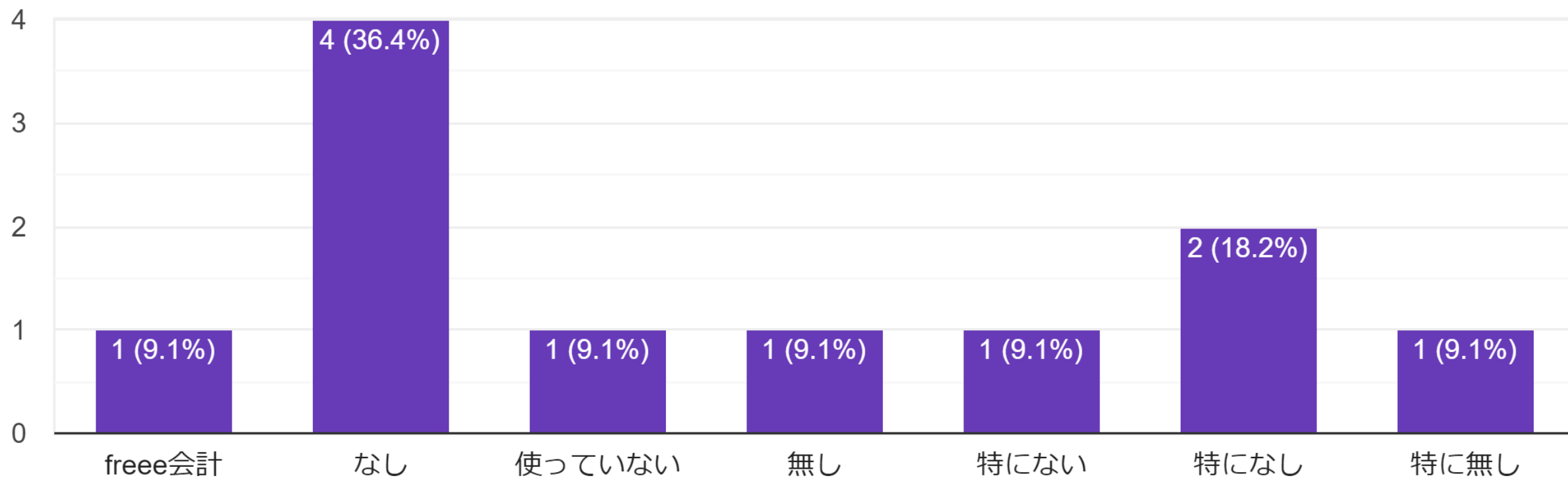


(「はい」の内訳)

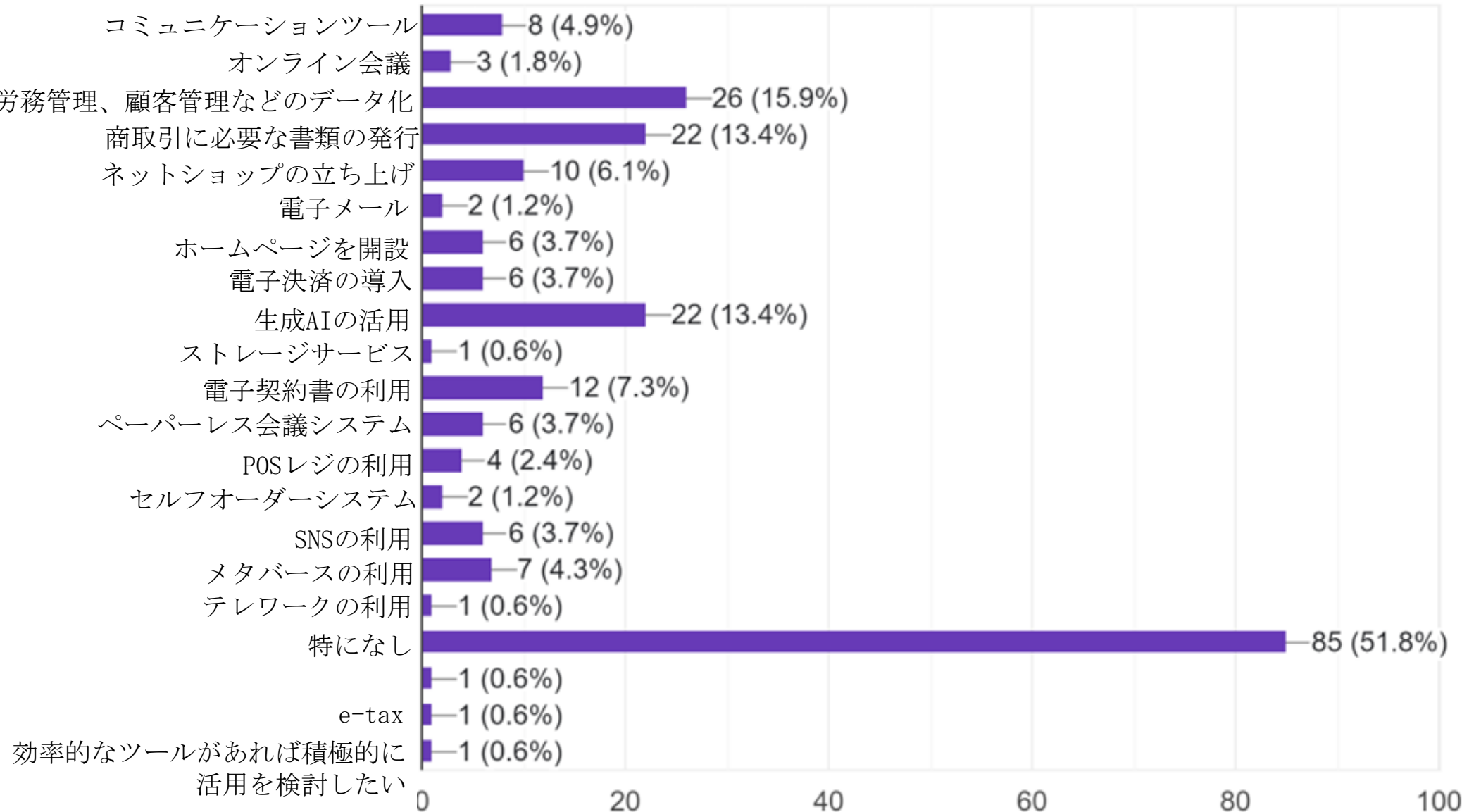
卸小売業3社 (32社)、製造業4社 (27社)、宿泊業, 飲食サービス業1社 (23社)、建設業4社 (20社)、サービス業 (他に分類されないもの) 1社 (13社)、金融業, 保険業4社 (8社)、学術研究, 専門技術サービス業3社 (7社)、電気ガス熱供給水道業1社 (5社)、情報通信業1社 (3社)、ソフトウェア開発1社 (1社)

⑰ その他利用しているサービスがあればご記入ください

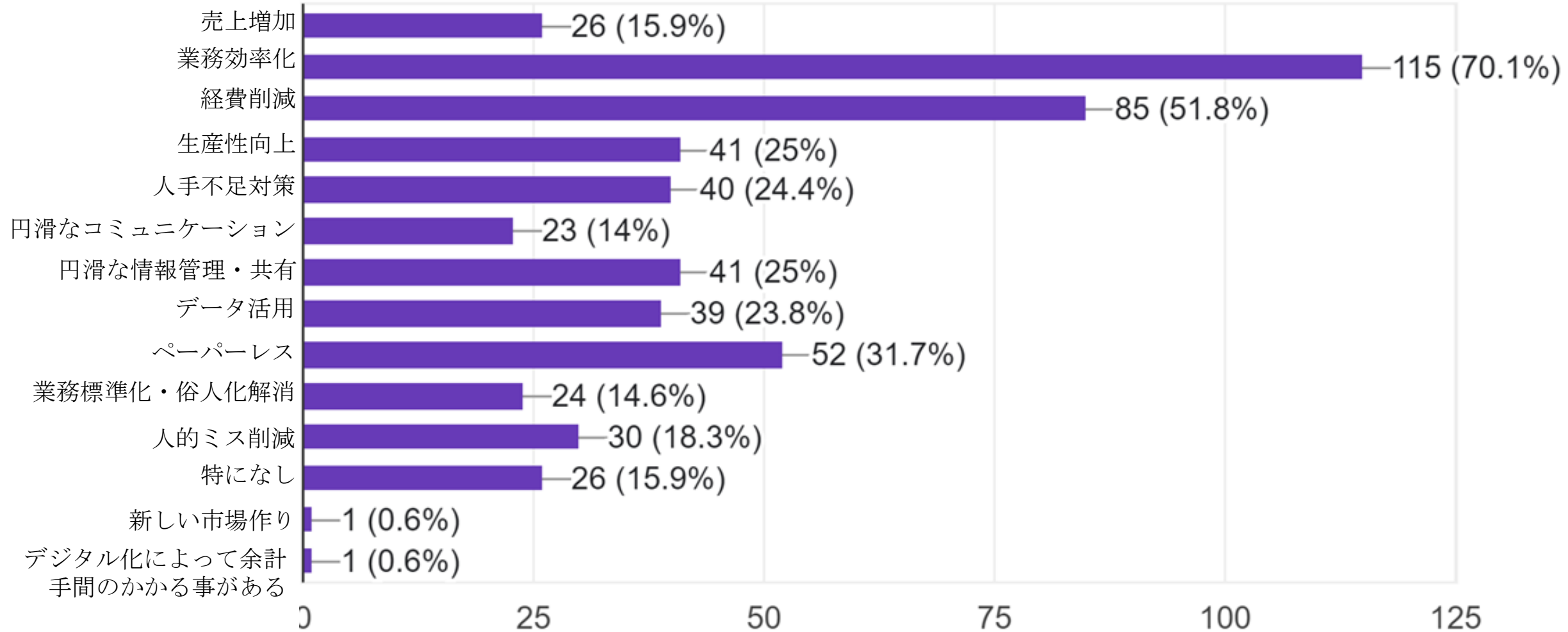
11件の回答



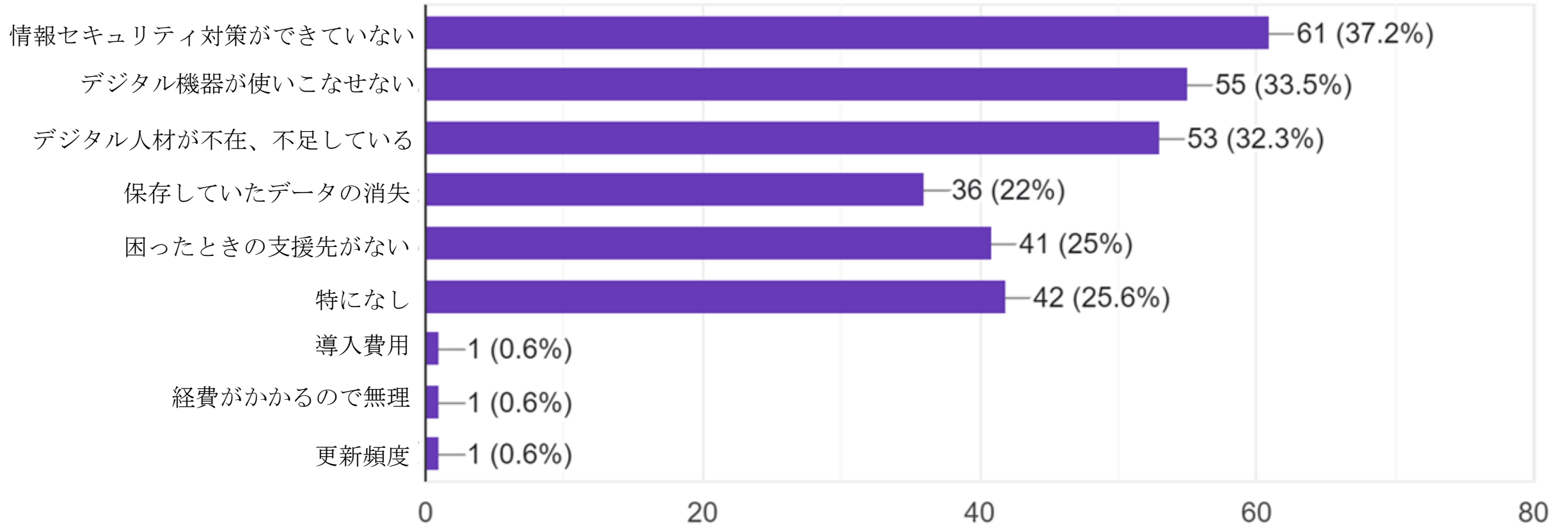
質問4 質問3で回答いただいたデジタル以外に、御社で利用してみたいデジタルサービスについて教えてください。具体例については質問3を参照してください。



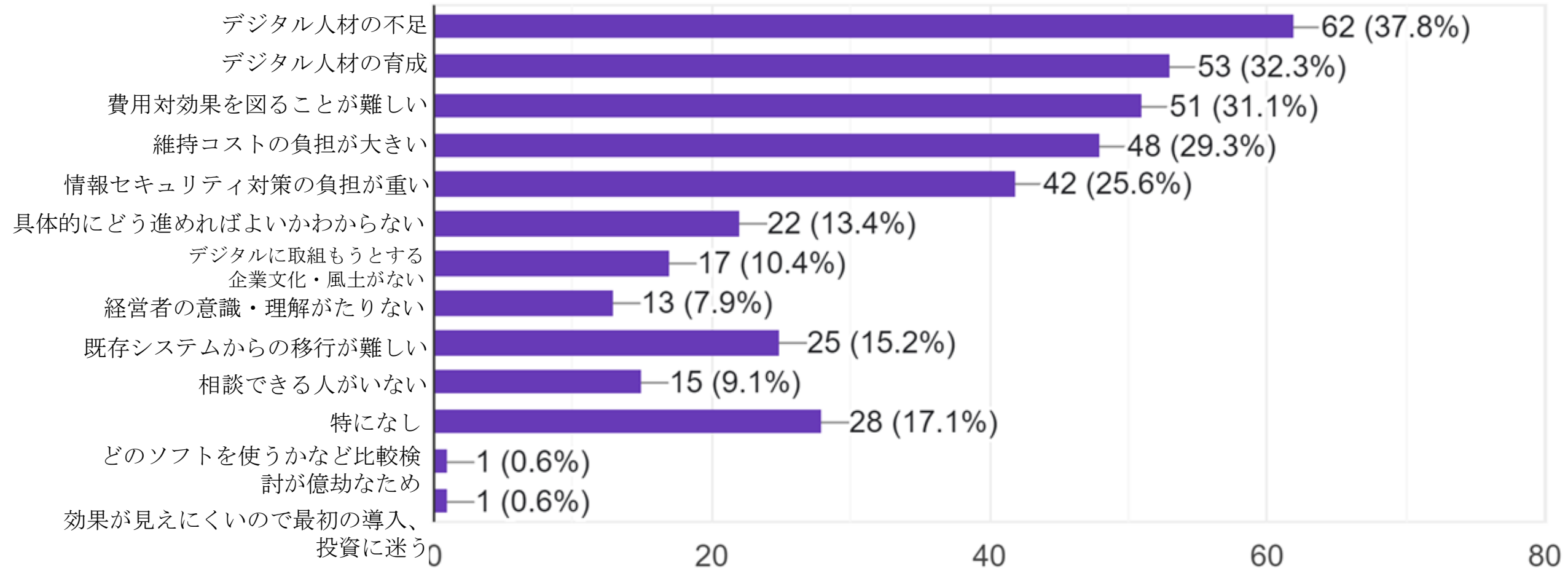
質問5 デジタル化をすることでどんなメリットがあると思いますか？



質問6 デジタル化に取り組む不安はなんですか？



質問7 デジタル化の課題はなんですか？



質問 8 その他、当所へのご意見・ご要望などございましたら下記にご記入ください。

- ・ 会報、案内告知物のペーパーレス化を推進していただけたら
- ・ DX推進に向けて素晴らしいご活躍に感銘します。当社、中小零細企業の生き残りは至難の業かと感じます。これからもご指導の程宜しくお願いします。
- ・ 農業関係のいろいろな助言がほしい。
- ・ 業界的に介護施設で働く従業員の年齢層は高くパソコンやデジタルに疎い印象です。説明会や苦手意識が強い人たちへ向けた講習会を開催してほしい。
- ・ 早急なデジタル化により、印刷物および郵送料の削減、会員情報の共有および見える化を進めていただきたい。
- ・ DX推進に関して、その補助金等もあわせて勉強していきたいと思っています。